

คู่มือปฏิบัติงาน

เรื่อง การแก้ไขระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง

จัดทำโดย

นายชาญชัย มณีงาม

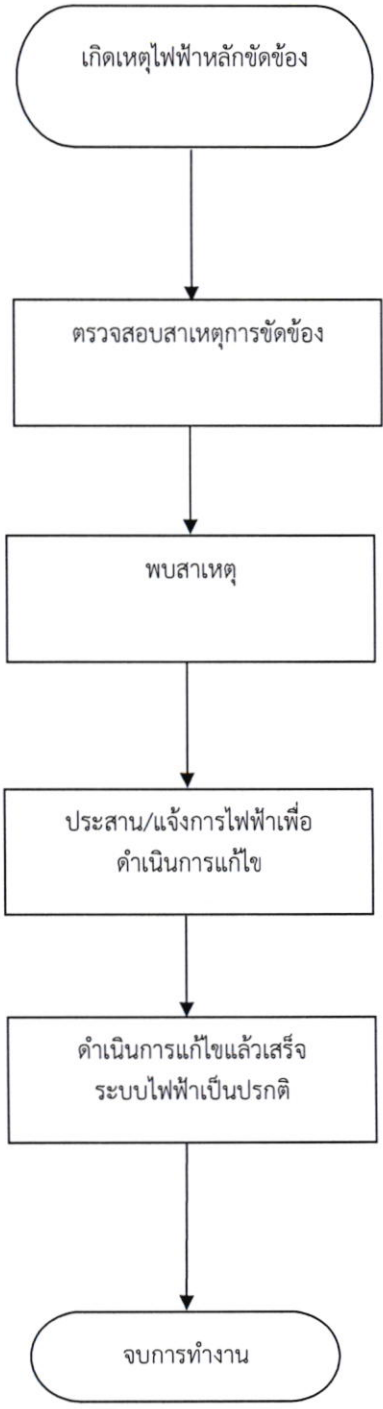
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ขั้นตอนการทำงาน

ชื่อกระบวนการ.....การแก้ระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง.....

ชื่อผู้รับผิดชอบ.....นายชาญชัย มณีงาม.....



ผังกระบวนการ/ งาน (Work flow)

ชื่อกระบวนการ.....การแก้ระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง.....

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ....ข้อมูลการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายหลัก มหาวิทยาลัยบูรพา ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์.....

ตัวชี้วัดสำคัญของกระบวนการ.....ร้อยละความถูกต้องของการแก้ไข (ร้อยละ 100)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1	เกิดเหตุไฟฟ้าหลักขัดข้อง	1 นาที	มีเสียงดังจากเสาไฟฟ้าแรงสูง	ระบบไฟฟ้าสำนักคอม ใช้งานไม่ได้	-	งานอาคารสถานที่
2	ตรวจสอบสาเหตุการขัดข้อง	15 นาที	ดำเนินการหาสาเหตุพิวส์แรง สูงชำรุด	พิวส์แรงสูงชำรุด	-	งานอาคารสถานที่
3	พบสาเหตุ	5 นาที	พบสาเหตุจากสัตว์ เช่น นก หนู งู กระรอก	พบซากสัตว์เสียชีวิต	-	งานอาคารสถานที่
4	ประสาน/แจ้งการไฟฟ้าเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	15 นาที	ประสานงาน/แจ้ง การไฟฟ้า (PA)	การไฟฟ้า (PA) รับแจ้ง	-	งานอาคารสถานที่และ การ ไฟฟ้า (PA)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
5	ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ระบบไฟฟ้าเป็นปกติ	2 ชม.	ดำเนินการแก้ไขโดยการ เปลี่ยนฟิวส์	แรงดันไฟฟ้า Sub ปกติ	ใบแจ้งการดำเนินการ แก้ไขของการไฟฟ้า (PA)	งานอาคารสถานที่และ การ ไฟฟ้า (PA)
6	จบการทำงาน	3 นาที	ระบบไฟฟ้าสำนักคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ตามปกติ	อุปกรณ์ไฟฟ้าใช้งานได้ ตามปกติ	-	งานอาคารสถานที่

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ.....การแก้ระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง.....

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
1. เกิดเหตุไฟฟ้าหลักขัดข้อง	1. ตรวจสอบฟิวส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงสำนักคอมพิวเตอร์
2. ตรวจสอบสาเหตุการขัดข้อง	2. ตรวจสอบสิ่งที่ทำให้ไฟฟ้าขัดข้อง เช่น นก หนู งู กระรอก และกิ่งไม้
3. พบสาเหตุ	3. พบสาเหตุ เช่น ชากสัตว์ นก หนู งู กระรอก หรือกิ่งไม้
4. ประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสนเพื่อดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ	4. โทรศัพท์แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน 038-381071
5. ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จระบบไฟฟ้าเป็นปกติ	5. ประสานงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน เข้าดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จ
6. จบการทำงาน	6.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสนดำเนินการแล้วเสร็จ 6.2 จ่ายกระแสไฟฟ้าเข้ากับระบบสำนักคอมพิวเตอร์ 6.3 แจ้งหัวหน้าฝ่ายและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ทราบ