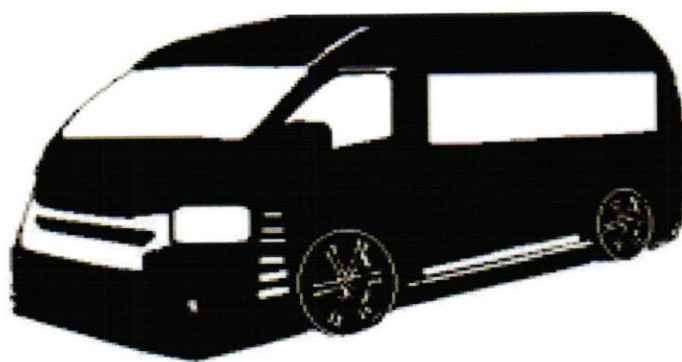


คู่มือปฏิบัติงาน

เรื่อง การนำรถตู้เข้าสู่ศูนย์บริการโตโยต้า



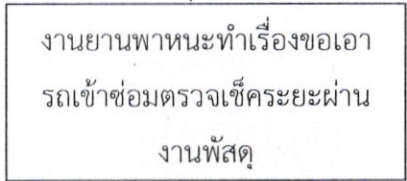
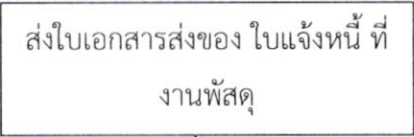
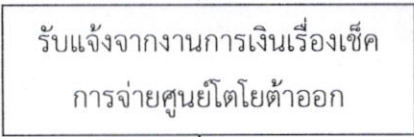
จัดทำโดย
นายสิริเชษฐ์ สวัสดิ์วอ
พนักงานขับรถยนต์
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

1. Work flow ผังกระบวนการ/ งาน

ชื่อกระบวนการ นำรถตู้ เข้าศูนย์บริการโตโยต้า

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ เข้าศูนย์บริการ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1	<p>งานยานพาหนะ</p>	1 วัน	1. งานยานพาหนะ เช็กระยะรถตู้ ว่าถึงรอบเข้าเช็คระยะ 2. งานยานพาหนะทำเรื่องขอใช้รถ ให้ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ อนุมัติไปขอใบเสนอราคาเข้าศูนย์ เพื่อตรวจเช็คระยะรถตู้	ได้รับการ อนุมัติใบขอใช้รถ เพื่อไปเอาใบเสนอราคา ที่ศูนย์โตโยต้า สาขาหนองมนบางพระ	ใบอนุมัติรถยนต์	งานยานพาหนะ
2	<p>งานยานพาหนะเอาใบเสนาราคาที่ศูนย์โตโยต้ามาทำเรื่องขออนุมัติเข้าซ่อม</p>	1 วัน	งานยานพาหนะ ทำใบเสนอราคาจัดจ้างซ่อมตรวจเช็คระยะรถยนต์โดยสาร 12 ที่นั่ง แบบฟอร์มการกำหนดร่างขอบเขตของงาน	นำใบเสนาราคา มาทำเรื่องกับ งานพัสดุ ทำเรื่องเข้าให้ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ อนุมัติซ่อมตรวจเช็คระยะรถยนต์ โดยสาร 12 ที่นั่ง กลับมาที่ งานพัสดุ	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ อนุมัติซ่อมตรวจเช็คระยะรถยนต์ โดยสาร 12 ที่นั่ง กลับมาที่ งานพัสดุ	งานยานพาหนะ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
3		1 วัน	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เซ็นอนุมัติซ่อมรถกลับ มาที่งาน พัสดุทำเอกสารเข้าซ่อม แล้วแจ้ง มาที่งานยานพาหนะ ว่าเอารถ เข้าซ่อมได้ โทรนัดศูนย์บริการโต โยต้า	นำรถเข้าซ่อม พร้อมรับ เอกสารกลับมาทำเรื่อง กับงานพัสดุ	แบบฟอร์มเอกสารใบ ส่งของ ใบแจ้งหนี้	งานยานพาหนะ
4		1 วัน	งานพัสดุทำเอกสารให้กรรม ตรวจรับเซ็น เสร็จแล้วให้ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เซ็นอนุมัติ แล้วกลับมาที่งานพัสดุ สแกนให้งานการเงินจ่ายเช็ค	เอกสารให้กรรมการ ตรวจรับเซ็น และ ผู้อำนวยการสำนัก คอมพิวเตอร์ เซ็นอนุมัติ งานการเงิน	งานพัสดุได้เอกสาร อนุมัติ จาก ผู้อำนวยการสำนัก คอมพิวเตอร์ แล้วมา สแกนให้งานการเงิน ออกเช็ค	งานยานพาหนะ
5		3 วัน	1. ได้ทำเรื่องเสนอให้ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เซ็นอนุมัติเช็ค 2. งานยานพาหนะได้รับแจ้งว่า เช็คอนุมัติแล้ว	รับเช็คพร้อมเอกสาร	รับเช็คจากงานการเงิน	งานยานพาหนะ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
6	<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>งานยานพาหนะนำเช็ค ไปจ่ายที่ศูนย์โตโยต้า</p> </div>	1 วัน	นำเช็คไปจ่ายที่ศูนย์โตโยต้า กลับมาพร้อมกับใบเสร็จ ยื่น ให้กับงานการเงิน ภายในวัน เดียวกัน	นำเอกสารใบเสร็จกับมา ให้งานการเงิน	เอกสารใบเสร็จ	งานยานพาหนะ