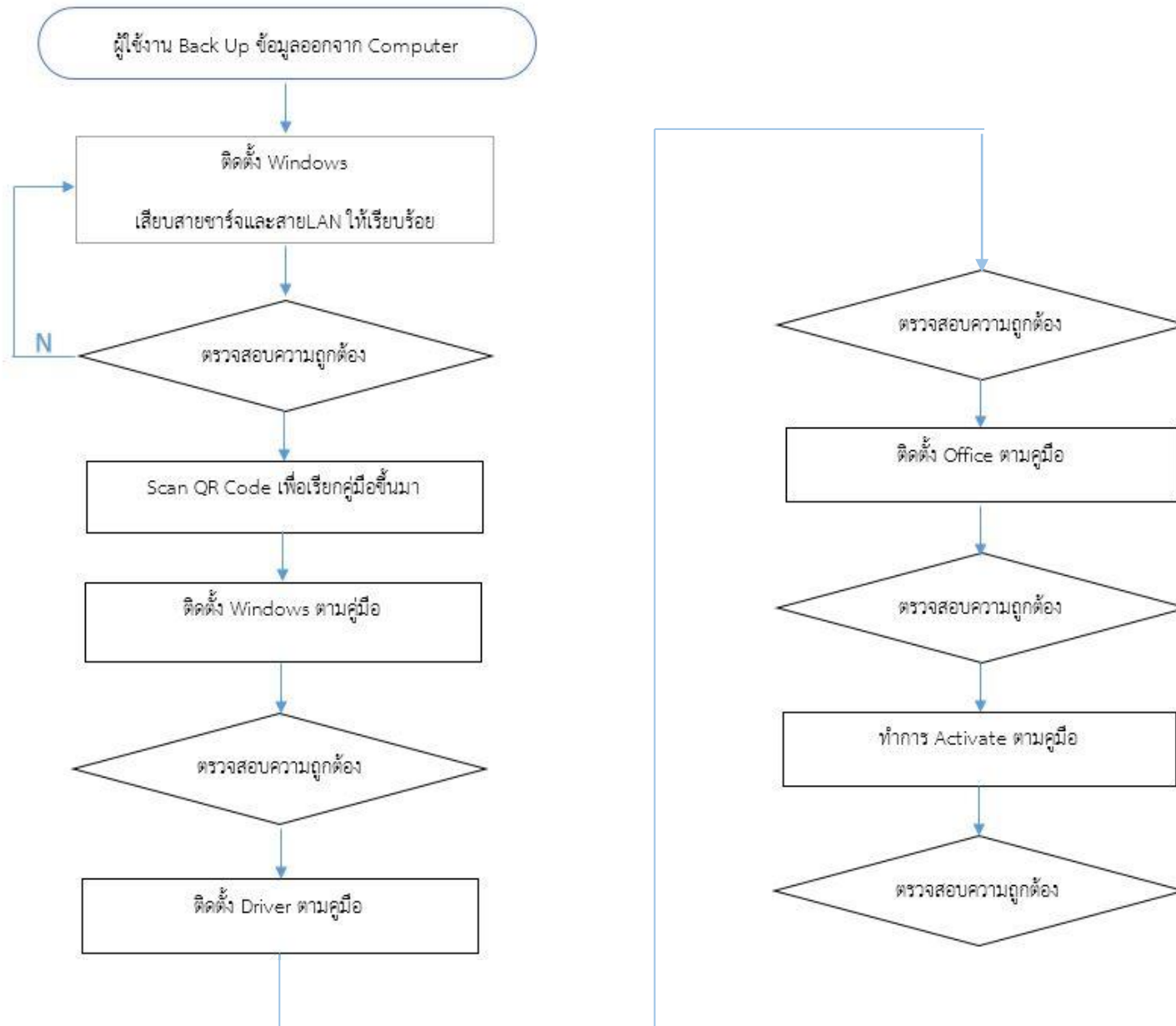


ขั้นตอนการทำงาน



ชื่อกระบวนการ การติดตั้ง Windows ด้วยตัวเอง


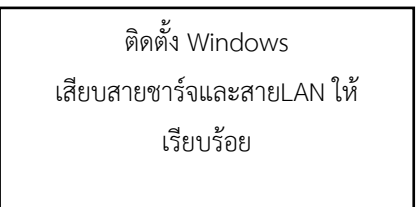

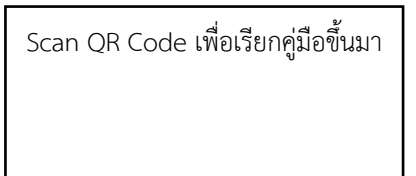
ชื่อผู้รับผิดชอบ นาย เอกชัย ศิริพิพัฒน์

ผังกระบวนการ/ งาน (Work flow)




ชื่อกระบวนการ การลง Windows ด้วยตัวเอง

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ ลง Windows ด้วยตัวเอง ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

ตัวชี้วัดสำคัญของกระบวนการ ร้อยละความถูกต้องของการลง Windows ด้วยตัวเอง (ร้อยละ 100)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1		30-120 นาที	1. ขึ้นอยู่กับข้อมูลของ User ด้วย	1. ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง จะถูก Backup อย่างครบถ้วน(ควรทำมาก่อน)		- เจ้าของเครื่อง
2		2 นาที	1. เสียบสายชาร์จ 2. เสียบสาย LAN	1. ขั้นตอนการลงWindows จะไม่หยุดลงเพราะแบตเตอรี่หรือLanหลุด		- เจ้าของเครื่อง
3		2 นาที	1. เสียบสายชาร์จตรวจสอบว่าไฟติด 2. เสียบสาย LAN ตรวจสอบว่าแน่น ไม่หลุดออกมา	1. ขั้นตอนการลงWindows จะไม่หยุดลงเพราะแบตเตอรี่หรือLanหลุด		- เจ้าของเครื่อง
4		2 นาที	1. ใช้มือถือเปิดApp Scan QR Code เพื่อเรียกคู่มือขั้นตอนการลง Windows ขึ้นมา	1. จะมีขั้นตอนให้ทำตามแต่ละสเต็ป	https://goo.gl/3sK87d	- เจ้าของเครื่อง

5	ติดตั้ง Windows ตามคู่มือ	30 นาที	1. ทำตามคู่มือที่ละสเต็ปจนเสร็จ	1. จะมีขั้นตอนให้ทำตามแต่ ละสเต็ป	https://goo.gl/3sK87d	- เจ้าของเครื่อง
9	ตรวจสอบ ความถูกต้อง	5 นาที				- เจ้าของเครื่อง
10	ติดตั้ง Driver ตามคู่มือ	10 นาที	1. ทำตามคู่มือที่ละสเต็ปจนเสร็จ	1. จะมีขั้นตอนให้ทำตามแต่ ละสเต็ป	https://goo.gl/3sK87d	- เจ้าของเครื่อง
11	ตรวจสอบ ความถูกต้อง	5 นาที				- เจ้าของเครื่อง
12	ติดตั้ง Office ตามคู่มือ	10 นาที	1. ทำตามคู่มือที่ละสเต็ปจนเสร็จ	1. จะมีขั้นตอนให้ทำตามแต่ ละสเต็ป	https://goo.gl/3sK87d	- เจ้าของเครื่อง

13		5 นาที				- เจ้าของเครื่อง
14		3 นาที	1. ทำตามคู่มือที่ละเอียดจนเสร็จ		https://goo.gl/3sK87d	- เจ้าของเครื่อง
15		5 นาที	1. ติดค้ำจุดไหน ให้ย้อนไปอ่านคู่มืออีกครั้ง			- เจ้าของเครื่อง