

ชื่อเรื่อง การ Capturing data ในระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยบูรพา
เล่าเรื่องโดย นายสุรเดช ศิริสุตร ฝ่ายพัฒนาระบบ
วันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2562

ที่มา/ประเด็นปัญหา

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นศูนย์กลางและเป็นกำลังสำคัญของมหาวิทยาลัยบูรพาในการสนับสนุน มหาวิทยาลัยในด้านการเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศรวมไปถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและ สารสนเทศต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นพัฒนาเพื่อให้เป็นองค์กรอัจฉริยะเพื่ออนาคตของแผ่นดิน คือการพัฒนา ระบบ สารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน และการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ที่มีมาตรฐานและสร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ ทั้งนิสิต บุคลากร และหน่วยงานภายนอก

หลังจากที่ระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยบูรพา ได้เปิดใช้งานจริงแล้วนั้น และมีการใช้งานประจำสม่ำเสมอเป็นประจำทุก ๆ ปีการศึกษา และผู้ตอบประเมินมีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ มีข้อมูลในฐานข้อมูลมีจำนวนมาก เมื่อมีจำนวนข้อมูลมากแล้วนั้นก็ส่งผลกระทบต่อ ในการเรียกใช้ งานข้อมูลมาใช้ในการแสดงผล ข้อมูลต่าง ๆ รายงานต่าง ๆ รวมไปถึงการดึงข้อมูลจากฐานมาวิเคราะห์ในมิติ ต่าง ๆ ก็ทำได้ไม่สะดวกแล้วรวดเร็วเท่าที่ควรจะเป็น ดังจึงส่งผลให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพในการ ใช้งานนั้นลดน้อยลง

แนวทางการแก้ปัญหา

จากปัญหาข้างต้นผู้พัฒนาระบบได้ทำการ Capturing data เพื่อมาช่วยในการแก้ไขปัญหาข้างต้น การ Capturing data ในที่นี้คือการประมวลผลข้อมูล ตามเงื่อนไขที่กำหนด ณ ช่วงเวลานั้น ๆ พร้อมกับสร้าง ตารางเก็บข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลนั้น ๆ ซึ่งการทำ Capturing data นั้นจำเป็นต้องมีการกำหนดหัวข้อ เรื่อง มติของข้อมูล ที่ต้องการแสดงผลออกมาเป็นรายงานต่างที่ชัดเจน เพราะจะส่งผลให้การออกแบบการทำ Capturing data ครอบคลุม ยืดหยุ่น และถูกต้อง เมื่อระบบสารสนเทศมีการเรียกแสดงผลข้อมูลจากการทำ Capturing data แล้วนั้นทำให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการแสดงผลข้อมูลที่มีความรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น นำใช้งานมากขึ้น

ตัวอย่าง

การ Capturing data หรือการประมวลผลการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนในมิติของ รายงานจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนและตอบแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการบริการของมหาวิทยาลัย แยกตามวิทยาเขต

ปีการศึกษา :: << 2561 >>
 วิทยาเขต :: ----- เลือก -----

รายงานจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนและตอบแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการบริการของมหาวิทยาลัย แยกตามวิทยาเขต ประจำปีการศึกษา 2561

ส่วนที่ 1 : ระดับความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ต้น	ปลาย	ฤดูร้อน	ค่าเฉลี่ย	
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง	0.00	3.62	0.00	3.62	
2. หลักสูตรหรือวิชาที่มีความทันสมัย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงความยากง่ายตามลำดับ และสอดคล้องกัน ความต้องการของนิสิตตลอดหลักสูตร	0.00	3.68	0.00	3.68	
3. การเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิต มีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเพื่อสำเร็จการศึกษาได้	0.00	3.71	0.00	3.71	
4. การจัดการเรียนการสอน เช่น ผลกาประเมินการเรียน การสอน	0.00	3.56	0.00	3.56	
5. นิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปริญญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การวัดและการประเมินผล ฯลฯ	0.00	3.63	0.00	3.63	
6. ตารางเรียน ตารางสอน มีระยะเวลาและการจัดการ ที่เหมาะสม	0.00	3.51	0.00	3.51	
7. ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน ฯลฯ	0.00	3.52	0.00	3.52	
8. ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากร ที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถาบันขนาด สนามกีฬา ที่พักของนิสิต ฯลฯ	0.00	3.56	0.00	3.56	
9. มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น Lab safety, waste management, สิ่งอำนวยความสะดวกผู้มีความต้องการพิเศษ	0.00	3.53	0.00	3.53	
10. การให้บริการแนะแนว ของหลักสูตร (อาจารย์) /คณะ (ฝ่ายพัฒนา นิสิต / ศึกษานิเทศ) /มหาวิทยาลัย (กองกิจการนิสิต)	0.00	3.57	0.00	3.57	
11. การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของหลักสูตร (อาจารย์) /คณะ (ฝ่ายพัฒนา นิสิต / ศึกษานิเทศ) /มหาวิทยาลัย (กองกิจการนิสิต)	0.00	3.59	0.00	3.59	
12. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการทำปริญญานิเทศและวัฒนธรรมที่หลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัยจัด	0.00	3.52	0.00	3.52	
	ค่าเฉลี่ย	0.00	3.58	0.00	3.58
	ค่าเฉลี่ยรวม	0.00	3.61	0.00	3.61

ส่วนที่ 2 : ความไม่พึงพอใจของนิสิต

ข้อที่ : 1 ต่อการจัดการเรียนการสอน
[Excel](#)

ข้อที่ : 2 ต่อการวิจัย
[Excel](#)

ข้อที่ : 3 ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ
[Excel](#)

ส่วนที่ 3 : ความผูกพันของนิสิต

หัวข้อประเมิน	ต้น	ปลาย	ฤดูร้อน	ค่าเฉลี่ย	
13. ท่านจะแนะนำให้ห้อง ๆ ที่ท่านรู้จักมาสมัครเรียนในหลักสูตรของคณะ / มหาวิทยาลัย	0.00	3.87	0.00	3.87	
14. ท่านยินดีให้เวลาพร้อมมือกับคณะ เมื่อคณะมีกิจกรรมที่จัดการตามร่วมมือจากท่าน	0.00	4.04	0.00	4.04	
15. เมื่อท่านจบ ท่านประสงค์จะเป็นสมาชิกสมาคมศิษย์เก่าของคณะ	0.00	3.22	0.00	3.22	
	ค่าเฉลี่ย	0.00	3.71	0.00	3.71
	ค่าเฉลี่ยรวม	0.00	3.61	0.00	3.61