

การจัดทำ Explicit Knowledge จากงานประจำ

ชื่อเรื่อง การ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานของเครื่องในห้องปฏิบัติการ.....

ชื่อผู้เสนอ พี่ระวิทย์ วงษา..... ตำแหน่ง ช่างเทคนิค.....

สังกัด/ฝ่าย ฝ่ายบริการวิชาการ.....

๑. ภาระงานที่รับผิดชอบ

ดูแล ควบคุม และซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ ให้ใช้สามารถใช้งานได้ รวมถึงการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการอบรมต่าง ๆ การให้บริการห้องปฏิบัติการ และที่เกี่ยวข้อง

๒. การเรียนรู้ ความคาดหวัง ของ "ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่นำเสนอ"

๒.๑ เจ้าหน้าที่ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถลดระยะเวลาในการ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์

๒.๒ ลูกค้าที่มาใช้บริการ สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีปัญหาระหว่างการใช้งาน

๒.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องสามารถแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีปัญหาระหว่างการใช้งาน

๓. วัตถุประสงค์ (ให้บอกวัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่นำเสนอ)

๓.๑ เพื่อเรียนรู้เทคนิคและวิธีการในการลดระยะเวลาการ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ

๓.๒ เพื่อถ่ายทอดความรู้ในการ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการที่สามารถลดระยะเวลาในการ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์ได้

๓.๓ เพื่อให้ความรู้กับบุคลากรในฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงานแทนกัน หรือนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้

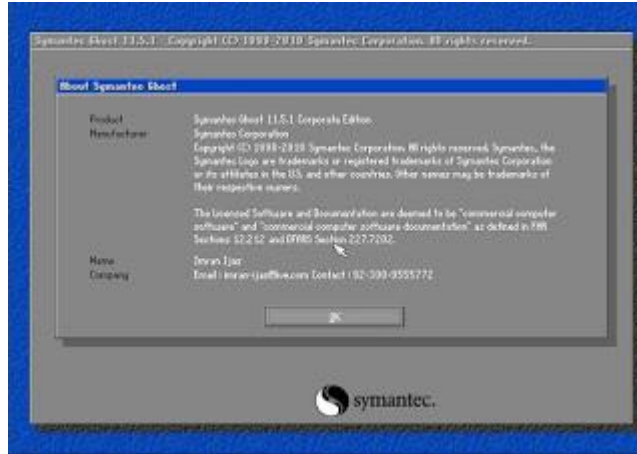
๔. บทสรุปองค์ความรู้ (สรุปเนื้อหาองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็น บอกแนวทางการดำเนินการ วิธีการ หรือวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุองค์ความรู้ที่ต้องการ)

ในการดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการนั้น การ Ghost คอมพิวเตอร์ เป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลห้องปฏิบัติการจะต้องตรวจสอบดูแลทำการ Ghost คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการใหม่ หลังการใช้งานอบรมและเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา

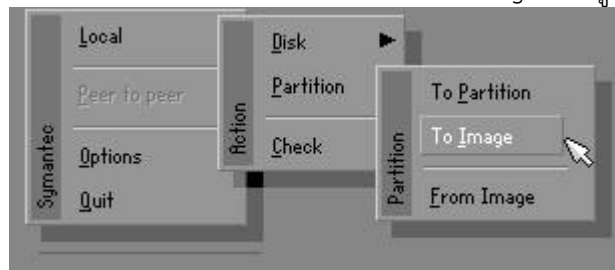
ขั้นตอนการทำงานเดิม

ในการ Ghost คอมพิวเตอร์นั้น ในขั้นตอนการทำงานแบบเดิม ซึ่งใช้วิธีการ ดังนี้

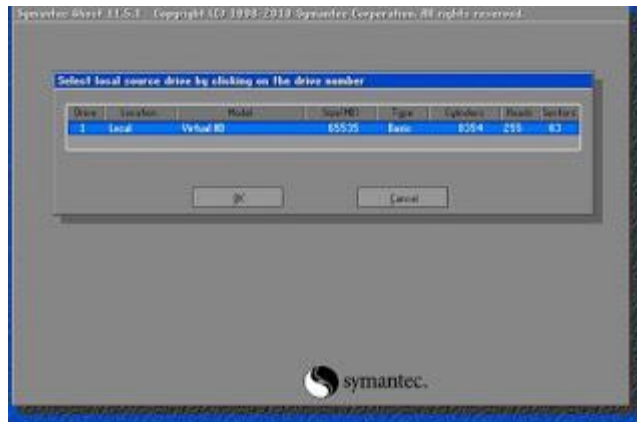
๑. เข้าโปรแกรม Ghost



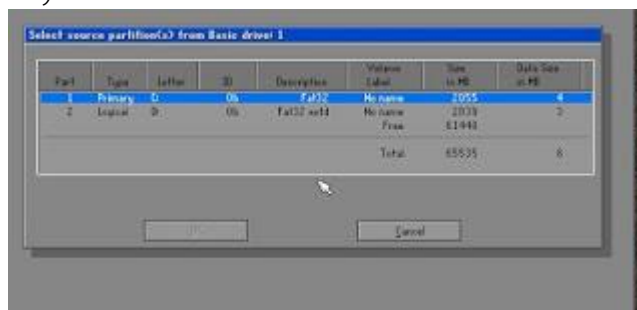
๒. ทำการ Ghost โดยเริ่มที่ Local และ Partition และ To Image ตามรูป



๓. จะเจอแบบนี้ กด OK



๔. แล้วเลือก Primary ซึ่งเป็น Drive C: แล้วกด OK

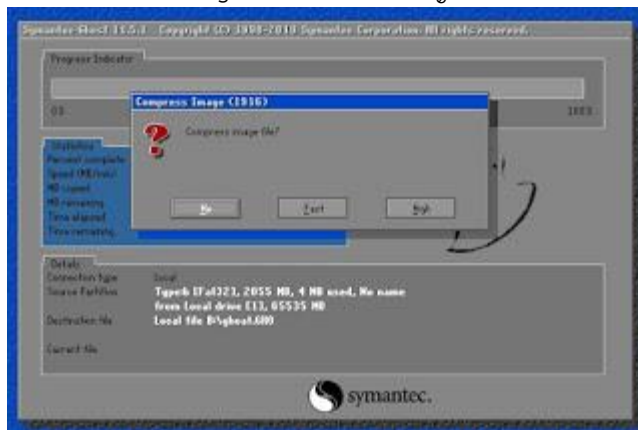


๕. หา Drive ที่จะเก็บ ซึ่งจะเก็บไว้ที่ Backup



๖. แล้วพิมพ์ชื่อ File name ตามรูป แล้วกด Save

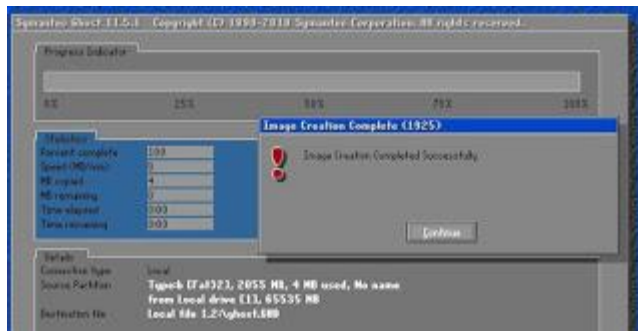
๗. จะได้ดังรูป จะเลือก Fast หรือ High ก็ได้ (แต่ส่วนใหญ่จะเลือก Fast)



๘. ตอบ YES แล้วก็รอจนกว่าจะเสร็จ



๙. ถ้าขึ้นแบบนี้ก็ถือว่าทำสำเร็จแล้ว จากนั้นก็ออกจากโปรแกรม Ghost ได้เลย



โดยการทำงานนี้จะใช้เวลายาวนาน ซึ่งโดยเฉลี่ย ๑ เครื่อง จะใช้เวลาประมาณ ๓๐ นาที ในการทำงาน ในห้องปฏิบัติการ ๑ ห้อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ๔๐ เครื่อง จะใช้เวลาเฉลี่ย ๑,๒๐๐ นาที หรือใช้เวลา Ghost เกือบ ๑ วัน ทำให้เสียเวลา

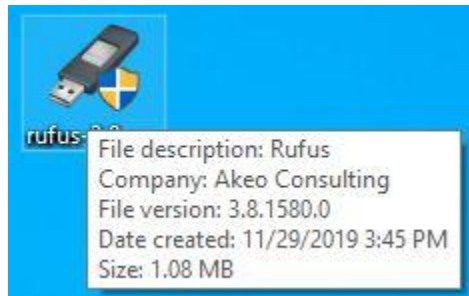
ขั้นตอนใหม่

เจ้าหน้าที่ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ จึงได้ศึกษาวิธีการ Ghost คอมพิวเตอร์แบบใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน และเมื่อทำการ Ghost คอมพิวเตอร์เสร็จเรียบร้อยแล้วเครื่องจะต้องสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งใช้วิธีการ Ghost คอมพิวเตอร์ โดยใช้ Ghost AcronisTrueImage2017 โดยมีการเตรียมอุปกรณ์และโปรแกรมในการดำเนินงานดังนี้

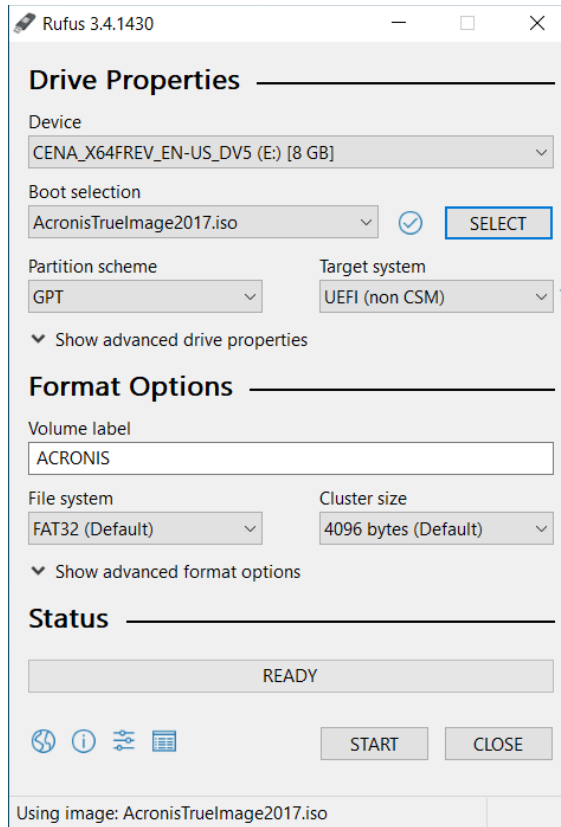
๑. ต้องมีอุปกรณ์ USB ความจุ ประมาณ ๘ GB
๒. Hard disk พกพา (External Hard disk)
๓. File AcronisTrueImage2017 (นามสกุล .ISO)
๔. โปรแกรม Rufus 3.4

โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

๑. ติดตั้งโปรแกรม Rufus บนเครื่องคอมพิวเตอร์



๒. เปิดโปรแกรม Rufus



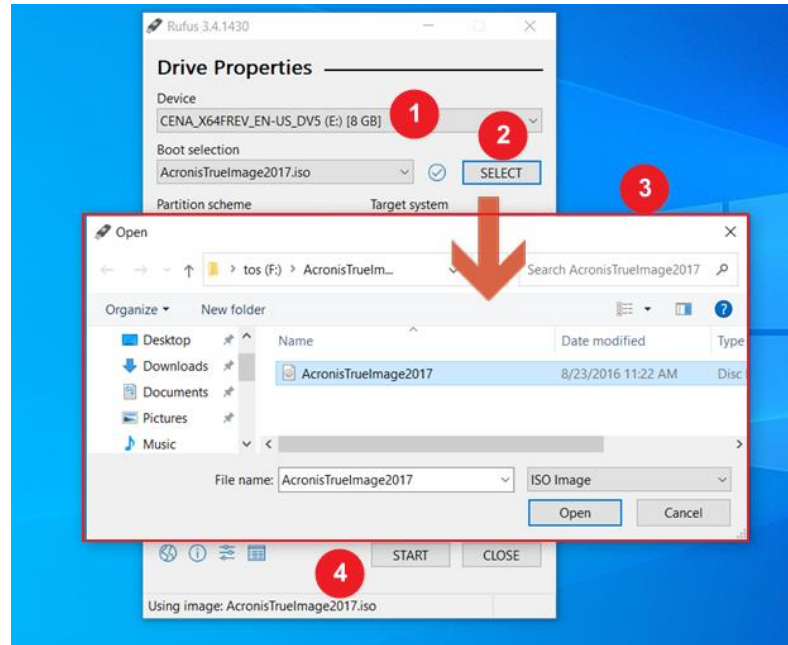
๓. อธิบายจากรูป

หมายเลข ๑ ช่อง Device บอกว่าเสียบ USB Drive 8 GB แล้ว

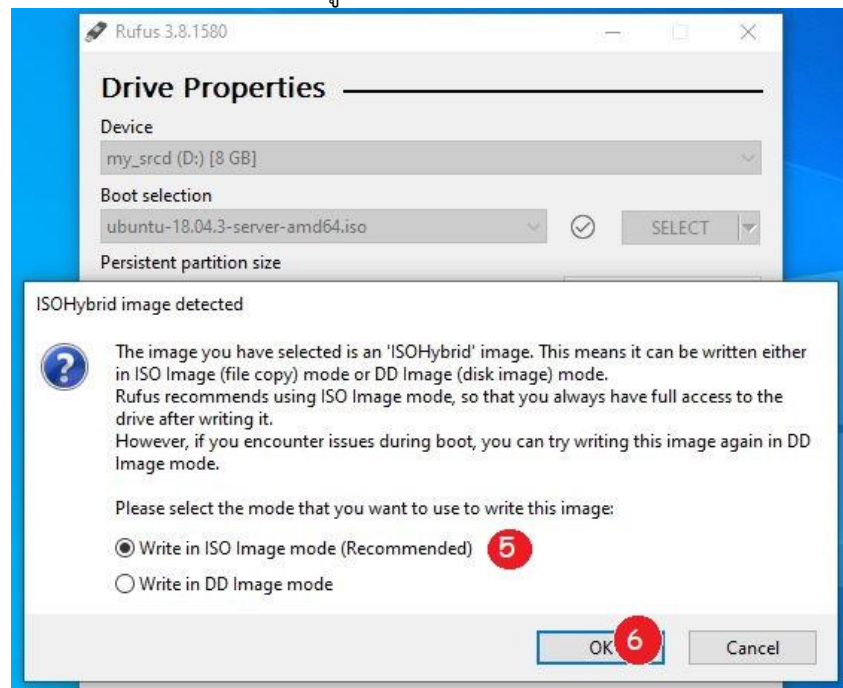
หมายเลข ๒ ช่อง SELECT คลิกตรงคำว่า SELECT

หมายเลข ๓ แล้วเลือกไฟล์ AcronisTrueImage2017.iso คลิก Open

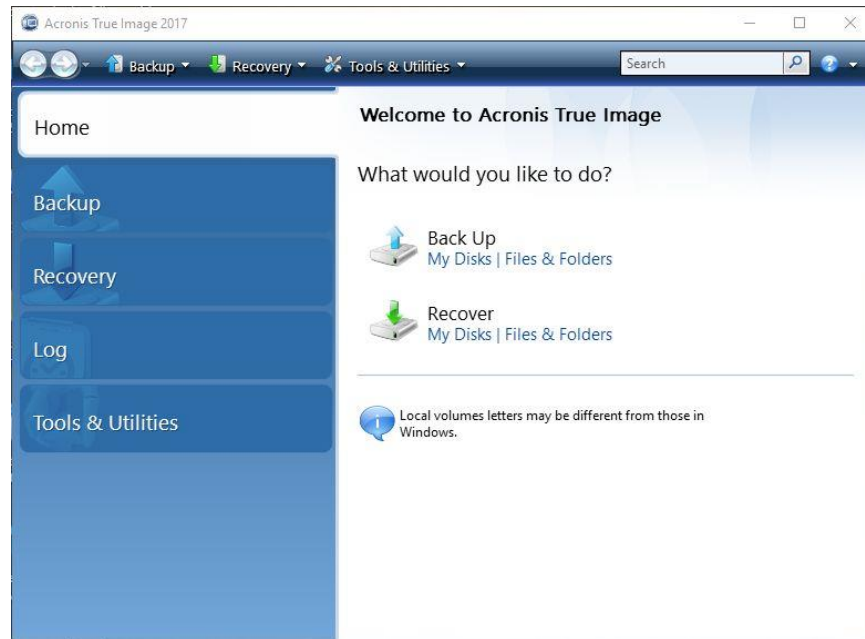
หมายเลข ๔ คลิก START



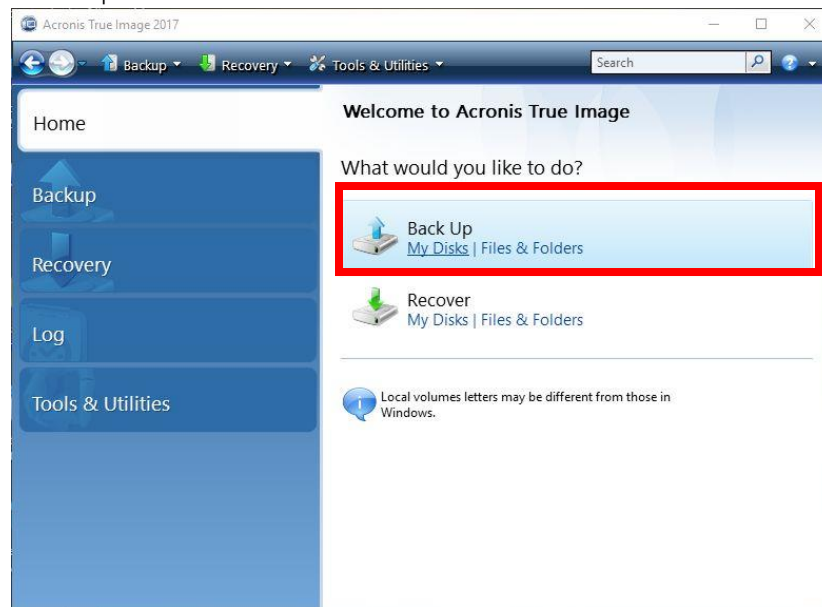
๔. คลิก OK ยืนยันการใช้ค่าที่แนะนำตามรูปหมายเลข ๕ และ ๖



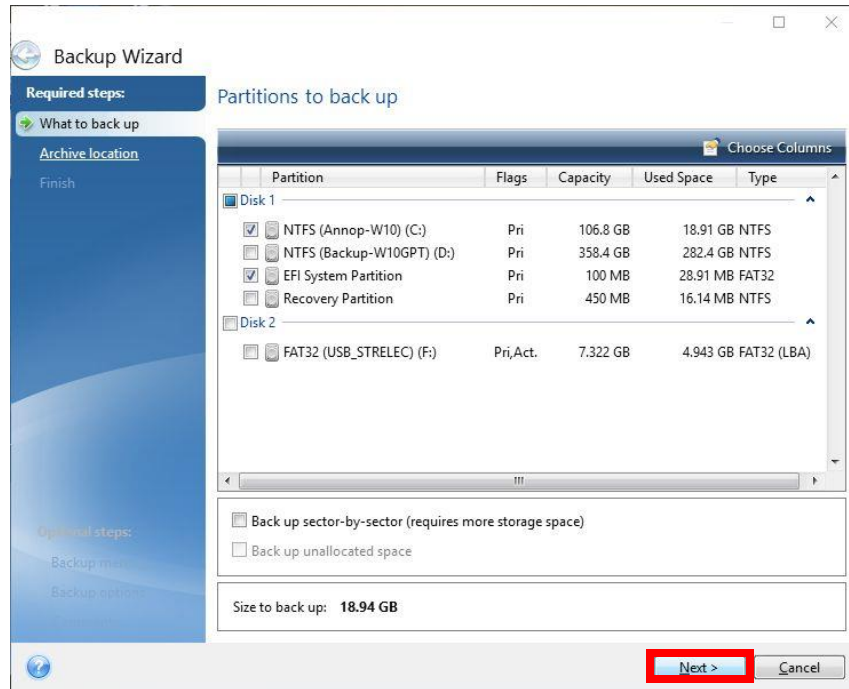
๕. สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ ปัจจุบันเป็นเครื่องยี่ห้อ Lenovo การบูทวินโดว์ จะกดปุ่ม F12 เมื่อกดปุ่มแล้วจะแสดงหน้าจอตั้งรูป



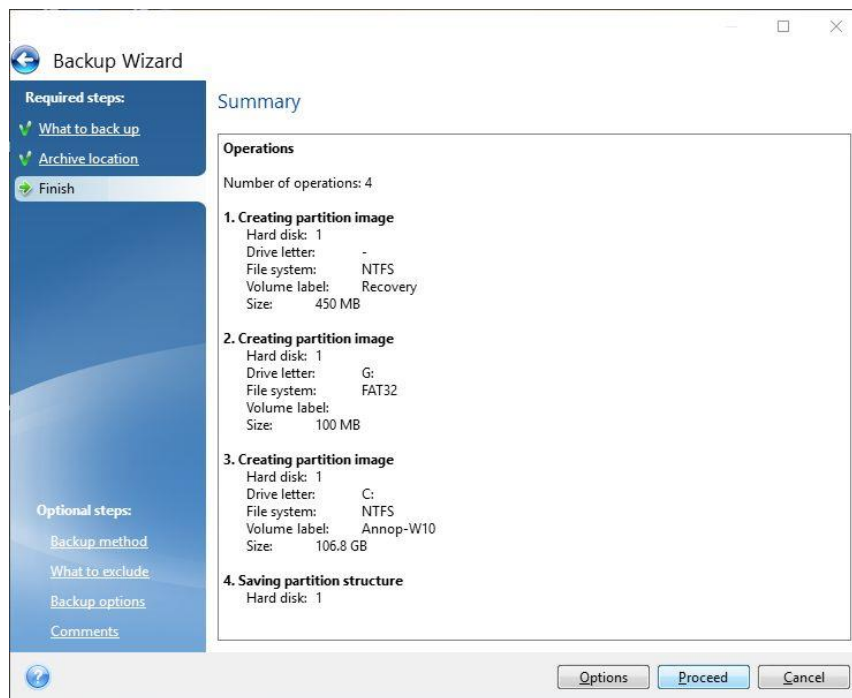
๖. คลิกเลือก Back Up ไว้เป็นไฟล์อิมเมจ



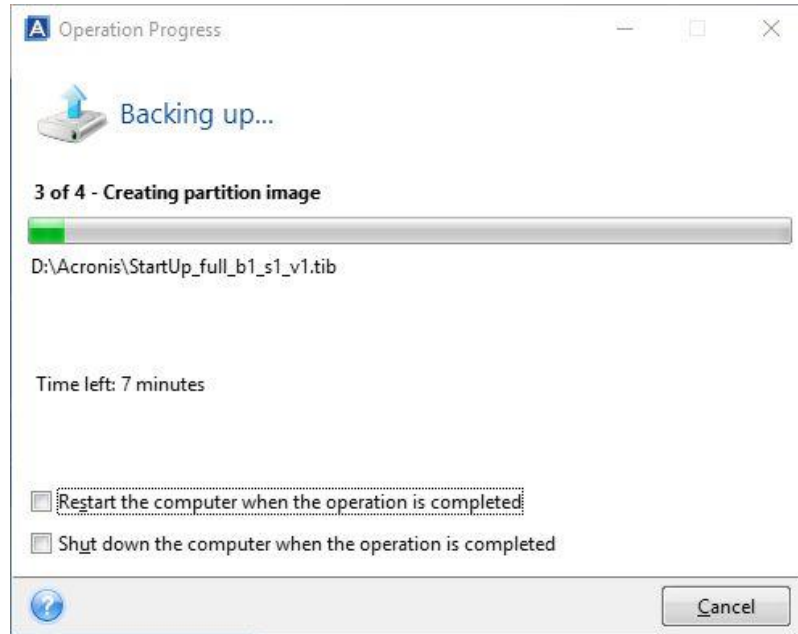
๗. เลือก Disk 1 แล้วกดตามรูป เพื่อสร้างไฟล์อิมเมจ แล้วกด Next



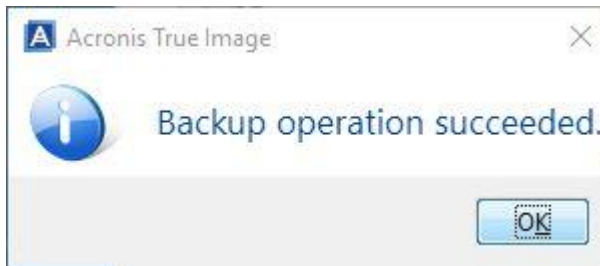
๘. จะแสดงรายละเอียดบอกว่าจะเก็บ Partition อะไรบ้าง ถ้าถูกต้องก็คลิก Proceed



๙. แสดงการทำงานซึ่งกำลังเก็บไฟล์อิมเมจ



๑๐. คลิก OK เมื่อเสร็จการเก็บไฟล์อิมเมจ



ซึ่งจากการทำตามขั้นตอนที่ได้สรุปไว้จะได้ไฟล์สำหรับนำไปใช้ใน Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานของเครื่องในห้องปฏิบัติการ ซึ่งโปรแกรม Acronis TrueImage2017 ที่นำมาใช้ จะเหมาะในการ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนมาก เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ ซึ่งจากผลของการปรับรูปแบบของการทำไฟล์ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้โปรแกรม Acronis TrueImage2017 ทำให้การทำงาน Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์ทำได้รวดเร็วมากขึ้น ใช้เวลาน้อยลงอย่างชัดเจน โดยคอมพิวเตอร์ ๑ เครื่องใช้เวลาเพียง ๓ นาที หาก Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ ๑ ห้อง ๔๐ เครื่อง จะใช้เวลาเพียง ๑๒๐ นาที หรือประมาณ ๒ ชั่วโมงเท่านั้น

๕. ประโยชน์ที่ได้รับ (บอกประโยชน์ที่จะได้รับจากองค์ความรู้ที่นำเสนอทั้งภายในและภายนอกส่วน)

๑. เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ Ghost เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานของเครื่องในห้องปฏิบัติการอื่น ๆ
๒. บุคลากรในฝ่ายหรือผู้ปฏิบัติงานทางเทคนิคท่านอื่น สามารถใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานทดแทนได้