

การจัดทำ Explicit Knowledge จากงานประจำ

ชื่อเรื่อง กระบวนการจัดการสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากล

ชื่อผู้เสนอ นายศุภกร จิตรนารุง

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สังกัด/ฝ่าย บริหารวิชาการ

๑. ภาระงานที่รับผิดชอบ

ดูแลรับผิดชอบกระบวนการจัดการสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากล โดยจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ ลงโปรแกรมของศูนย์สอบ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สอบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต้องอัปเดตตัวโปรแกรมที่จะทำการจัดสอบให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการจัดสอบให้กับ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ทำการสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากล

๒. การเรียนรู้ ความคาดหวัง ของ "ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่นำเสนอ"

อาจารย์ บุคลากร นิสิต ของมหาวิทยาลัย และผู้สนใจทั่วไป สามารถทำการสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากลได้โดยไม่พบปัญหาในการทดสอบ

๓. วัตถุประสงค์ (ให้บอกวัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่นำเสนอ)

๓.๑ เพื่อรวบรวมความรู้และเทคนิคในการดูแลและการจัดสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากล

๓.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลการจัดสอบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถปฏิบัติงานได้แทนกันได้

๔. บทสรุปองค์ความรู้ (สรุปเนื้อหาองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็น บอกแนวทางการดำเนินการ วิธีการ หรือวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุองค์ความรู้ที่ต้องการ)

ในการจัดกระบวนการจัดการสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากลให้สามารถรองรับการสอบของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ที่ต้องการวัดทักษะของตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตัวเองให้สามารถปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างถูกต้องและเต็มศักยภาพ โดยผู้รับผิดชอบได้มีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการจัดสอบดังต่อไปนี้

วิธีการติดตั้งโปรแกรมและดาวน์โหลดชุดข้อสอบ

๑. ติดตั้งโปรแกรมในการจัดสอบและอัปเดตระบบสอบ Compass

๒. Login เข้าโปรแกรม Compass ด้วยรหัสของศูนย์สอบเพื่อติดตั้งชุดข้อสอบ

๓. โดยดาวน์โหลดข้อสอบ

- อธิบายขั้นตอนการติดตั้งชุดข้อสอบและการดาวน์โหลดชุดข้อสอบภาษาอังกฤษ

- เข้าไปที่เมนู Manage Exams
- คลิกที่ปุ่ม Download Additional Exams
- คลิกเลือก All Available Exams คลิกเลือกข้อสอบที่ต้องการจะ Download > คลิกปุ่ม Download Exams : เลือกเฉพาะวิชาที่ต้องการได้ ไม่จำเป็นต้องเลือกทุกวิชา
- ระบบจะ Download ข้อสอบมาเก็บไว้ในเครื่อง > รอจนกว่าจะขึ้นว่า Download Complete > ปิดโปรแกรมแล้วเปิดใหม่
- สามารถ Export Update เพื่อนำไป Update ที่เครื่องอื่นๆ ได้โดยไม่ต้อง Download Exams ใหม่
- Login ด้วย Username Password ผู้ดูแลระบบ
- คลิกเมนู Import / Export คลิกปุ่ม Export Updates
- เลือกเก็บไฟล์ Updates ในที่นี้เลือก Desktop รอจนกว่าจะขึ้นว่า Updates exported successfully
- เมื่อ Export เรียบร้อยแล้วจะได้ไฟล์เดอร์ SoftwareUpdates
- ผู้ดูแลระบบสามารถคัดลอกไฟล์เดอร์ SoftwareUpdates ไปวางไว้ที่เครื่องอื่นๆ แล้วใช้คำสั่ง Import Updates เพื่อนำเข้าไฟล์ข้อสอบได้โดยไม่ต้องเสียเวลาในการ Download ข้อสอบผ่านอินเทอร์เน็ตอีก
- **อธิบายขั้นตอนการติดตั้งชุดข้อสอบและการดาวน์โหลดชุดข้อสอบภาษาไทย**
- Login ด้วย Username Password ผู้ดูแลระบบ
- คลิกเมนู Settings
- หัวข้อ Language > Click เลือกภาษาที่ต้องการในที่นี้เลือกภาษา Thai
- คลิกปุ่ม Save ระบบจะ restart ตัวเองโปรตรอ (หมายเหตุ: การเลือกภาษาที่มุมบนขวาของโปรแกรม เป็นการเปลี่ยนภาษาของ User Interface ของโปรแกรมเพียงอย่างเดียว)
- ขั้นตอนการติดตั้งชุดข้อสอบและการดาวน์โหลดชุดข้อสอบภาษาไทยทำเหมือนชุดข้อสอบภาษาอังกฤษทุกขั้นตอน

๔. ทดสอบว่ามีการติดตั้งข้อสอบในเครื่องเรียบร้อยแล้ว

วิธีการจัดสอบ

๑. แจ้งผู้เข้าสอบให้ลงทะเบียนสมัครสมาชิกเพื่อขอบัญชีและรหัสผ่านในการสอบ (กรณีที่ยังไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งาน) โดยลงทะเบียนได้ที่ <https://certiport.pearsonvue.com>
๒. นำ Username และ Password ที่สมัครจากเว็บไซต์ Certiport มา Login ในระบบสอบ Compass ซึ่งได้ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเตรียมไว้

๓. เมื่อ Login เข้ามาในโปรแกรมสอบแล้วก็ทำการเลือกวิชาที่จะทำการสอบวัดทักษะ หลังจากนั้นให้เจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์สอบใส่ Username และ Password ของศูนย์สอบเพื่อทำการปลดล็อกระบบ ซึ่งจำนวนชุดข้อสอบจะถูกตัดจากระบบทันทีที่ผู้ดูแลศูนย์สอบปลดล็อก
๔. ผู้สอบทำความเข้าใจในข้อกำหนด หลังจากนั้นเริ่มทำการสอบในวิชานั้น
๕. หลังจากสอบเสร็จระบบจะทำการวัดผลและแจ้งผลโดยอัตโนมัติว่า “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน”
๖. โดยผู้สอบสามารถเข้าไปตรวจสอบผลการสอบและพิมพ์ใบประกาศของตนเองได้ที่ <https://certiport.pearsonvue.com>

ปัญหาที่พบเจอระหว่างทำการ Login เข้าสู่ระบบสอบ Compass

๑. เมื่อทำการ Login เข้าสู่ระบบสอบ Compass ในหน้าแรกแล้วระบบทำการเชื่อมต่อใช้เวลานาน จนปรากฏหน้าจอสีขาว
 ๒. ให้ เข้าไปที่ Service ของระบบปฏิบัติการ Windows แล้วให้เลือก คำว่า Certificate คลิกขวาทำการเลือกเมนู Reset แล้วรอสักครู่
 ๓. ทำการ Login เข้าสู่ระบบสอบ Compass อีกครั้งก็จะเข้าได้ตามปกติ
๕. ประโยชน์ที่ได้รับ (บอกประโยชน์ที่จะได้รับจากองค์ความรู้ที่นำเสนอทั้งภายในและภายนอกส่วนงาน)
- ๕.๑ ได้ความรู้และเทคนิคในการจัดสอบทักษะด้านดิจิทัลมาตรฐานระดับสากล วัดผลโดยการสอบทักษะด้านดิจิทัล มาตรฐานระดับสากล ที่สามารถให้ผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายสามารถทำแทนกันได้
 - ๕.๒ ผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยบูรพาสามารถเข้าสอบได้อย่างสะดวก ไม่มีปัญหาในการสอบ