

การจัดทำ Explicit Knowledge จากงานประจำ

ชื่อเรื่อง.....การเก็บข้อมูลร่วมกันระหว่างผู้พัฒนาและผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ โดยใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลแบบออนไลน์
ชื่อผู้เสนอ นางสาวอรพรรณ สภาพฤศรี..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....
สังกัด/ฝ่าย พัฒนาระบบ.....

๑. ภาระงานที่รับผิดชอบ

พัฒนาระบบสารสนเทศให้มหาวิทยาลัยบูรพา หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้ สสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ เขียนรายละเอียดการจัดทำโครงการ และแผนการดำเนินงาน วิเคราะห์ ออกแบบระบบงาน พัฒนา ทดสอบและแก้ไขโปรแกรม จัดทำคู่มือ และให้การฝึกอบรมที่พัฒนา ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศจากผู้ใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขระบบได้ดีขึ้น อีกทั้งให้คำแนะนำการใช้งาน คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน ควบคุม ดูแล ปรับปรุงระบบงานให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ระบบสารสนเทศที่รับผิดชอบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อขอหนังสือ นำต่อขอตรวจลงตราสำหรับวีซ่าต่างชาติ (One Stop Services: Visa - OSS: Visa) , ระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ชาวต่างชาติ, ระบบให้บริการห้องประชุม กลุ่มงานการประชุม กองกลาง สำนักงานอธิการบดี (e-booking.buu.ac.th), ระบบสารสนเทศกองกิจการนิสิต เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ จัดการไฟล์หน้าเว็บ คำถามที่พบบ่อย บริจาคโลหิต งานวินัย ศูนย์บริการนิสิตพิการ (DSS) ศูนย์การให้การปรึกษาแก่นิสิต, ระบบสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ เป็นระบบสารสนเทศ ภายนอกมหาวิทยาลัย

๒. การเรียนรู้ ความคาดหวัง ของ "ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่นำเสนอ"

ผู้ให้ข้อมูลระบบสารสนเทศ ต้องการให้ฝ่ายพัฒนาระบบ พัฒนาระบบเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ ต้องการเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑. เพื่อร่วมกันจัดเก็บเอกสารสำหรับวิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศ ระหว่างผู้พัฒนา และผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

๓.๒. เพื่อจัดเตรียมแหล่งสำหรับรวบรวมเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้องใช้สำหรับการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ

๔. บทสรุปองค์ความรู้

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ขั้นตอนหนึ่งที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่ ขั้นตอนการออกแบบระบบ (System Design) โดยเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) มาแล้ว ซึ่งในขั้นตอนของการออกแบบระบบ จะเกี่ยวข้องกับการออกแบบสิ่งที่จะใช้ในการพัฒนาระบบ

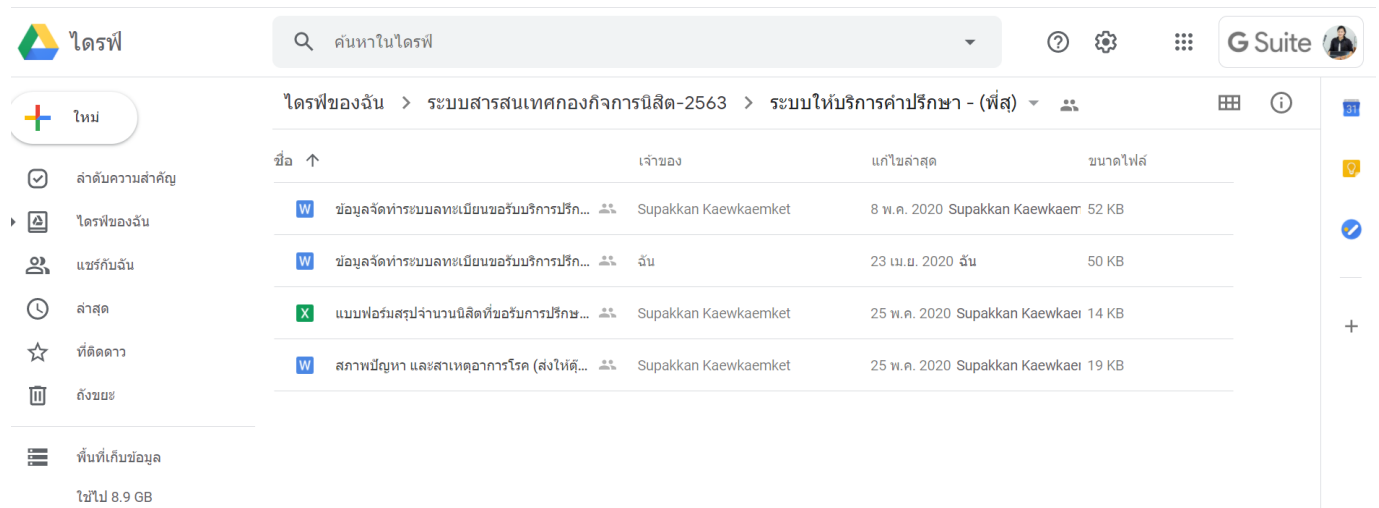
อันได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การนำข้อมูลเข้า การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูล การออกแบบจำลองข้อมูล การออกแบบ รายงาน และการออกแบบหน้าจอสำหรับติดต่อกับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ในขั้นตอนการออกแบบระบบที่กล่าวมาข้างต้น การออกแบบรายงาน การออกแบบหน้าจอ เพื่อพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศ ให้ตอบสนองตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จึงต้องมีการจัดเก็บรวบรวมความต้องการของระบบสารสนเทศ ที่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศต้องการให้มีในระบบ ไม่ว่าจะเป็น ไฟล์เอกสาร ไฟล์เสียงการสนทนา ไฟล์รูปภาพ เป็นต้น ปัญหาที่พบในการจัดเก็บไฟล์เอกสารเหล่านี้ ได้แก่ ทั้งผู้พัฒนา และผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ต่างฝ่าย ต่างเป็นผู้จัดเก็บไฟล์เอกสารไว้ที่ตนเอง ไม่มีแหล่งเก็บข้อมูลเอกสารเหล่านี้ตรงกลาง หากเอกสารมีการสูญหาย ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือหายทั้งสองฝ่าย อาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบสารสนเทศ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศได้

ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันเอกสารรวบรวมความต้องการการพัฒนาาระบบสูญหาย อีกทั้งเป็นการจัดให้มีแหล่งจัดเก็บเอกสารตรงกลางร่วมกันระหว่างผู้พัฒนา และผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ควรจัดเตรียมแหล่งจัดเก็บซึ่งอยู่บน cloud เช่น Google Drive, Microsoft One Drive, Microsoft Team (Tab Files) เป็นต้น เพื่อให้สามารถจัดเก็บเอกสารรวบรวมความต้องการการพัฒนาาระบบ ไว้ในแหล่งเดียวกัน และสามารถเข้าถึงได้ ทั้งผู้พัฒนา และผู้ใช้งานระบบสารสนเทศได้

โดยขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลร่วมกันบนพื้นที่ออนไลน์ระหว่างผู้พัฒนา และผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ มีดังต่อไปนี้

1. ทำความตกลงร่วมกันระหว่าง ผู้พัฒนาและผู้ใช้งานระบบสารสนเทศว่าจะเลือกใช้ Cloud Storage (เช่น Microsoft, Google)



The screenshot shows the Google Drive interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, the breadcrumb path is 'ไดรฟ์ของฉัน > ระบบสารสนเทศกองกิจการนิสิต-2563 > ระบบให้บริการคำปรึกษา - (ไฟล์)'. A table of files is displayed with columns for name, owner, last modified, and file size.

ชื่อ	เจ้าของ	แก้ไขล่าสุด	ขนาดไฟล์
ข้อมูลจัดทำระบบลงทะเบียนขอรับบริการปรึกษา...	Supakkan Kaewkaemket	8 พ.ค. 2020 Supakkan Kaewkaem	52 KB
ข้อมูลจัดทำระบบลงทะเบียนขอรับบริการปรึกษา...	ฉัน	23 เม.ย. 2020 ฉัน	50 KB
แบบฟอร์มสรุปจำนวนนิสิตที่ขอรับบริการปรึกษา...	Supakkan Kaewkaemket	25 พ.ค. 2020 Supakkan Kaewkaem	14 KB
สภาพปัญหา และสาเหตุอาการโรค (ส่งให้...	Supakkan Kaewkaemket	25 พ.ค. 2020 Supakkan Kaewkaem	19 KB

ภาพตัวอย่างการใช้พื้นที่ออนไลน์ ของ Google

2. ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ สร้างโฟลเดอร์ และตั้งชื่อโฟลเดอร์ตามที่ตกลงกับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

3. ผู้พัฒนาและผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ดำเนินการอัปโหลดไฟล์ไปยังพื้นที่จัดเก็บออนไลน์ ที่ได้ตกลงกันไว้

๕. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๕.๑. มีที่จัดเก็บเอกสารร่วมกันระหว่างผู้พัฒนา และผู้ให้ข้อมูลระบบสารสนเทศ

๕.๒. มีที่จัดเก็บเอกสารเพียงที่เดียวเพื่อป้องกันการสูญหายของเอกสาร

๕.๓. สร้างสัมพันธภาพในการทำงานร่วมกัน ระหว่างผู้พัฒนาและใช้งานระบบสารสนเทศ