

การจัดทำ Explicit Knowledge จากงานประจำ

ชื่อเรื่อง การสร้างเอกสาร pdf ด้วย google forms.....

ชื่อผู้เสนอ อนุสรณ์ เบนุจรรย์รัตน์..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

สังกัด/ฝ่าย..... ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานระบบ.....

๑. ภาระงานที่รับผิดชอบ

- ๑.๑ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ดูแลการให้บริการระบบ Domain name ของมหาวิทยาลัยบูรพา
- ๑.๒ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ดูแลการให้บริการระบบ web hosting ของมหาวิทยาลัยบูรพา
- ๑.๓ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ดูแลการให้บริการ Office 365 และ google workspace
- ๑.๔ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ดูแลการให้บริการ Buu Account

๒. การเรียนรู้ ความคาดหวัง ของ “ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่นำเสนอ”

- ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์มและกรอกแบบฟอร์มได้ถูกต้อง

๓. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้

๔. บทสรุปองค์ความรู้

การให้บริการต่าง ๆ ของฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานระบบ ผู้รับบริการจะต้องดาวน์โหลดแบบฟอร์ม เพื่อกรอกข้อมูลและส่งเอกสารเพื่อขอรับบริการ แต่จะพบว่า ผู้ใช้บางส่วนไม่เข้าใจการกรอกข้อมูล หรือกรอกข้อมูลมาไม่ครบถ้วน จึงมีแนวความให้คิดผู้รับบริการกรอกฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะสามารถช่วยให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลในส่วนที่จำเป็นได้ จึงทำการศึกษาข้อมูลวิธีการสร้างเอกสาร pdf สำหรับเป็นแบบฟอร์มให้กับผู้รับบริการ โดยกรอกข้อมูลผ่าน google forms โดยรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

๑. ดำเนินการสร้างแม่แบบใน Google Docs และทำการกำหนดตัวแปรที่ต้องการแทนค่า ในตำแหน่งต่าง ๆ ดังภาพดังต่อไปนี้

CC-QF-01-110

แบบฟอร์มขอใช้งานเว็บไซต์

1. ชื่อหน่วยงานผู้ขอรับบริการ _____ {fac}
2. ชื่อผู้รับผิดชอบ _____ {name} เบอร์ติดต่อ _____ {tel}
อีเมล _____ {email}
3. วัตถุประสงค์การนำไปใช้
_____ {objective}
4. ชื่อโดเมน _____ {domain}
5. ฐานข้อมูล (MySQL) {d1} ต้องการ {d2} ไม่ต้องการ
6. php framework ที่ใช้
{f1} ไม่มี {f2} yii
{f3} Laravel {f4} Codeigniter
{f5} อื่น ๆ ระบุ _____ {other}

ข้อตกลง

1. ผู้รับบริการต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเว็บไซต์ภายใต้การดูแล
2. เว็บไซต์จะต้องเกี่ยวข้องกับการศึกษา
3. บุคลากรผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น ๆ จะต้องเป็นผู้มีความ

๒. สร้างฟอร์มกรอกข้อมูลตามที่ได้ออกแบบไว้ ดังภาพ

แบบฟอร์มขอใช้งานเว็บไซต์

ข้อตกลง

1. ผู้รับบริการต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเว็บไซต์ภายใต้การดูแล
2. เว็บไซต์จะต้องเกี่ยวข้องกับการศึกษา
3. บุคลากรผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้นๆ จะต้องเป็นผู้มีความพร้อมในการสำรองข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์นั้นๆ ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และต้องสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ของเว็บไซต์นั้นๆ ได้ทันที
4. ต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการทำเว็บไซต์ เช่น html , multimedia และการออกแบบเว็บไซต์
5. เว็บไซต์มีจุดประสงค์ที่เขียนขึ้นมาอย่างชัดเจนและผ่านการรับรองจากหัวหน้าหน่วยงาน
6. เว็บไซต์นั้นๆ จะต้องไม่ใช่สำหรับการส่วนตัว หรือเป็นหนทางใช้เป็นเครื่องมือ สำหรับการใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
7. เว็บไซต์ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อการสำรองไฟล์หรือระบบใดๆ

ชื่อหน่วยงานผู้ขอรับบริการ *

Short answer text

ชื่อผู้รับผิดชอบ *

Short answer text

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

Short answer text

อีเมล *

๓. สร้างโฟลเดอร์ในการจัดเก็บเอกสาร ประกอบไปด้วย pdfFolder และ tempFolder

๔. เปิด Google Apps Script เพื่อเขียนคำสั่งสร้างเอกสาร pdf ตัวอย่างคำสั่งดังต่อไปนี้

คำอธิบายโปรแกรม สามารถอ่านที่คอมเม้นต์ในโปรแกรมหรือจุดที่ต้องเปลี่ยนแปลงเมื่อต้องทำไปสร้างเอง

```
function afterFormSubmit(e) { //ฟังก์ชันเมื่อกดปุ่มส่งฟอร์ม
```

```
const info = e.namedValues;
```

```
const pdfFile = createPDF(info);
```

```

const entryRow = e.range.getRow();
const ws = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet().getSheetByName("data"); //เรียกชีทใหม่
//เพื่อทำข้อมูลที่อยู่ไฟล์ pdf ที่สร้างขึ้น
ws.getRange(entryRow,10).setValue(pdfFile.getUrl()); //กำหนดคอลัมน์ที่ 10 ในการใส่ url
ws.getRange(entryRow,11).setValue(pdfFile.getName()); //กำหนดคอลัมน์ที่ 11 ในการใส่ชื่อไฟล์

sendEmail(e.namedValues['อีเมล'][0],pdfFile); //ส่งอีเมลไปยังอีเมลที่กรอกมาใส่ฟอร์ม
}

```

```

function sendEmail(email,pdfFile){ //ฟังก์ชันส่งอีเมล
var textbody = "";
textbody = "ดาวนโหลดเอกสารแบบฟอร์มได้ตามเอกสารแนบในอีเมลฉบับนี้<br><br>ขั้นตอนการ
ดำเนินงาน<br>1. ส่งเอกสารทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (https://doc.buu.ac.th) มายังสำนัก
คอมพิวเตอร์ผ่านงานสารบรรณส่วนงานของผู้รับบริการ<br>2. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะตอบ
กลับทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และส่งรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ระบุในแบบฟอร์ม<br><br><br>หมายเหตุ ถ้าเปิดไฟล์แนบในอีเมลไม่ได้ โปรดแก้ไขชื่อไฟล์โดยการเพิ่ม .pdf เข้าไปท้ายไฟล์"; //เนื้อข้อความที่ปรากฏ
ในอีเมล

GmailApp.sendEmail(email,"[สำนักคอมพิวเตอร์] แบบฟอร์มการจัดการบัญชีผู้ใช้",{
  attachments: [pdfFile],
  name: 'สำนักคอมพิวเตอร์ ม.บูรพา',
  htmlBody: textbody
}); //ฟังก์ชันส่งอีเมล
}

```

```

function createPDF(info){ //ฟังก์ชันสร้าง pdf
const pdfFolder = DriveApp.getFolderById("1TRqDptZkUJ35We_4RhBXprauWuGwXuzr"); //
เปลี่ยนเลข id ของโฟลเดอร์
const tempFolder = DriveApp.getFolderById("1sCslGoseUzwEE_U2J9lGZgSnWg5aQ4hD");
//เปลี่ยนเลข id ของโฟลเดอร์
const templateDoc = DriveApp.getFileById("1mkcqSqmdwuj_KxhAE3ulXVsTqH6TlMuX81YRll
YjDG8");
//เปลี่ยนเลข id ของเอกสาร

```

```

const newTempFile = templateDoc.makeCopy(tempFolder);

const openDoc = DocumentApp.openById(newTempFile.getId());
const body = openDoc.getBody();
body.replaceText("{fac}",info[ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ][0]); //ตัวอย่างการระบุการแทนที่ของ
เอกสาร โดยเอาชื่อฟอร์มมาใส่ให้ตรงกับตัวแปรในแม่แบบที่สร้างขึ้น
body.replaceText("{name}",info[ชื่อผู้รับผิดชอบ][0]);
body.replaceText("{tel}",info[เบอร์โทรติดต่อ][0]);
body.replaceText("{email}",info[อีเมล][0]);
body.replaceText("{objective}",info[วัตถุประสงค์ในการนำไปใช้][0]);
body.replaceText("{domain}",info[ชื่อโดเมน][0]+' .buu.ac.th');
if(info[ฐานข้อมูล (MySQL)][0]== 'ต้องการ'){
  body.replaceText("{d1}", "[/]");
  body.replaceText("{d2}", "[ ]");
}else{
  body.replaceText("{d1}", "[ ]");
  body.replaceText("{d2}", "[/]");
}
if(info[php framework ที่ใช้][0]== 'ไม่มี'){
  body.replaceText("{f1}", "[/]");
  body.replaceText("{f2}", "[ ]");
  body.replaceText("{f3}", "[ ]");
  body.replaceText("{f4}", "[ ]");
  body.replaceText("{f5}", "[ ]");
  body.replaceText("{other}", "");
}else if(info[php framework ที่ใช้][0]== 'yii'){
  body.replaceText("{f1}", "[ ]");
  body.replaceText("{f2}", "[/]");
  body.replaceText("{f3}", "[ ]");
  body.replaceText("{f4}", "[ ]");
  body.replaceText("{f5}", "[ ]");
}

```

```

    body.replaceText("{other}","");
}else if(info['php framework ที่ใช้'][0]=='Laravel'){
    body.replaceText("{f1}","[ ]");
    body.replaceText("{f2}","[ ]");
    body.replaceText("{f3}","[/]");
    body.replaceText("{f4}","[ ]");
    body.replaceText("{f5}","[ ]");
    body.replaceText("{other}","");
}else if(info['php framework ที่ใช้'][0]=='Codeigniter'){
    body.replaceText("{f1}","[ ]");
    body.replaceText("{f2}","[ ]");
    body.replaceText("{f3}","[ ]");
    body.replaceText("{f4}","[/]");
    body.replaceText("{f5}","[ ]");
    body.replaceText("{other}","");
}else{
    body.replaceText("{f1}","[ ]");
    body.replaceText("{f2}","[ ]");
    body.replaceText("{f3}","[ ]");
    body.replaceText("{f4}","[ ]");
    body.replaceText("{f5}","[/]");
    body.replaceText("{other}",info['php framework ที่ใช้'][0]);
}
openDoc.saveAndClose();
const blobPDF = newTempFile.getAs(MimeType.PDF);
const pdfFile = pdfFolder.createFile(blobPDF).setName("แบบฟอร์มขอใช้งานเว็บไซต์
ตั้ง " + new Date());//สร้างไฟล์เอกสาร โดยกำหนดชื่อและวันเวลา
tempFolder.removeFile(newTempFile); //ลบไฟล์ข้อมูลสำรองที่สร้างขึ้น

return pdfFile;
}

```

ตัวอย่างผลลัพธ์

แบบฟอร์มใช้งานเว็บไซต์ Fri ... 12:13:37 GMT+0700 (เวลาอินโดจีน) Open with Google Docs

CC-QF-01-110

แบบฟอร์มใช้งานเว็บไซต์

- ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ _____ สำนักคอมพิวเตอร์ _____
- ชื่อผู้รับผิดชอบ _____ อนุสรณ์ เบญจธนรัตน์ เบอร์ติดต่อ _____ 4153
อีเมล _____ anusornb@buu.ac.th _____
- วัตถุประสงค์การนำไปใช้
_____ สร้างเว็บไซต์ _____
- ชื่อโดเมน _____ pdfform.buu.ac.th _____
- ฐานข้อมูล (MySQL) ต้องการ ไม่ต้องการ
- php framework ที่ใช้
 ไม่มี yii
 Laravel Codeigniter
 อื่น ๆ ระบุ _____

ข้อตกลง

- ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเว็บไซต์ภายใต้การดูแล
- เว็บไซต์จะต้องเกี่ยวข้องกับการศึกษา
- บุคลากรผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น ๆ จะต้องเป็นผู้มีความพร้อมในการสำรองข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์นั้น ๆ ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และต้องสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ของเว็บไซต์นั้น ๆ ได้ทันที
- ต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการทำเว็บไซต์ เช่น html, multimedia และการออกแบบเว็บไซต์

๕. ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้รับบริการจะกรอกข้อมูลได้ถูกต้องเนื่องจากแบบฟอร์มจะมีการบังคับข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกและ
ผู้ใช้งานกรอกเสร็จก็จะสามารถพิมพ์เอกสารเพื่อใช้งานได้หรือสามารถนำไปใช้ในในรูปแบบของลายเซ็น
อิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้เนื่องจากแบบฟอร์มที่
สร้างขึ้นมีการจัดเก็บอยู่ใน google drive