

การจัดทำ Explicit Knowledge จากงานประจำ

ชื่อเรื่อง การนำเสนอขั้นตอนการใช้งานระบบด้วยวิดีโอ.....
ชื่อผู้เสนอ นายพิสุทธิ์ ยาโน..... ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....
สังกัด/ฝ่าย พัฒนาระบบ.....

๑. ภาระงานที่รับผิดชอบ

พัฒนาระบบสารสนเทศให้มหาวิทยาลัยบูรพา หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้ สืบหาความต้องการของผู้ใช้บริการ เขียนรายละเอียดการจัดทำโครงการ และแผนการดำเนินงาน วิเคราะห์ ออกแบบระบบงาน พัฒนา ทดสอบและแก้ไขโปรแกรม จัดทำคู่มือ และให้การฝึกอบรมที่พัฒนา ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศจากผู้ใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขระบบได้ดีขึ้น อีกทั้งให้คำแนะนำการใช้งาน คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน ควบคุม ดูแล ปรับปรุงระบบงานให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. การเรียนรู้ ความคาดหวัง ของ "ลูกค้า/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่นำเสนอ"

๒.๑ ผู้ใช้บริการสารสนเทศ ต้องการทำความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ

๒.๒ นักพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถนำความรู้มาประยุกต์ในนำเสนอวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศ

๓. วัตถุประสงค์ (ให้บอกวัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่นำเสนอ)

๓.๑. เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบใหม่ (New User) สามารถศึกษาการใช้งานระบบผ่านวิดีโอออนไลน์ได้ด้วยตนเอง

๓.๒. เพื่อให้ความรู้ และแนวทางกับบุคลากรในฝ่ายให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้

๔. บทสรุปองค์ความรู้ (สรุปเนื้อหาองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็น บอกแนวทางการดำเนินการ วิธีการ หรือวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุองค์ความรู้ที่ต้องการ)

การนำวิดีโอมาช่วยนำเสนอ และอธิบายขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศ แก่ผู้ใช้งานระบบรายใหม่ (New User) นั้น จะช่วยลดภาระงานแก่ผู้พัฒนาระบบ และผู้ดูแลรับผิดชอบระบบในระยะยาว เนื่องจากจะลดภาระงานในเรื่องของการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ

ความรู้ที่ใช้สำหรับนำมาใช้เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ คือ

๑. การใช้ไฟล์วิดีโอที่อัดจากโปรแกรม Microsoft Team ตัดไฟล์ด้วยโปรแกรม Photos ที่มีอยู่บน Microsoft Window และรวมไฟล์วิดีโอทั้งหมดด้วยโปรแกรม Format Factory

๒. การเขียนโปรแกรม PHP เพื่อแสดงวิดีโอบนหน้าเว็บไซต์

โดยผู้เขียน ได้นำความรู้ทั้ง ๒ ด้านนี้มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน และได้นำไปใช้งานจริงกับระบบสารสนเทศขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย ผ่านการสร้างจากระบบสารสนเทศจริง โดยมีวิธีการพัฒนาโปรแกรม ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑

เขียนบทพูด และเตรียมข้อมูลสำหรับบันทึกในแต่และหน้าจอ

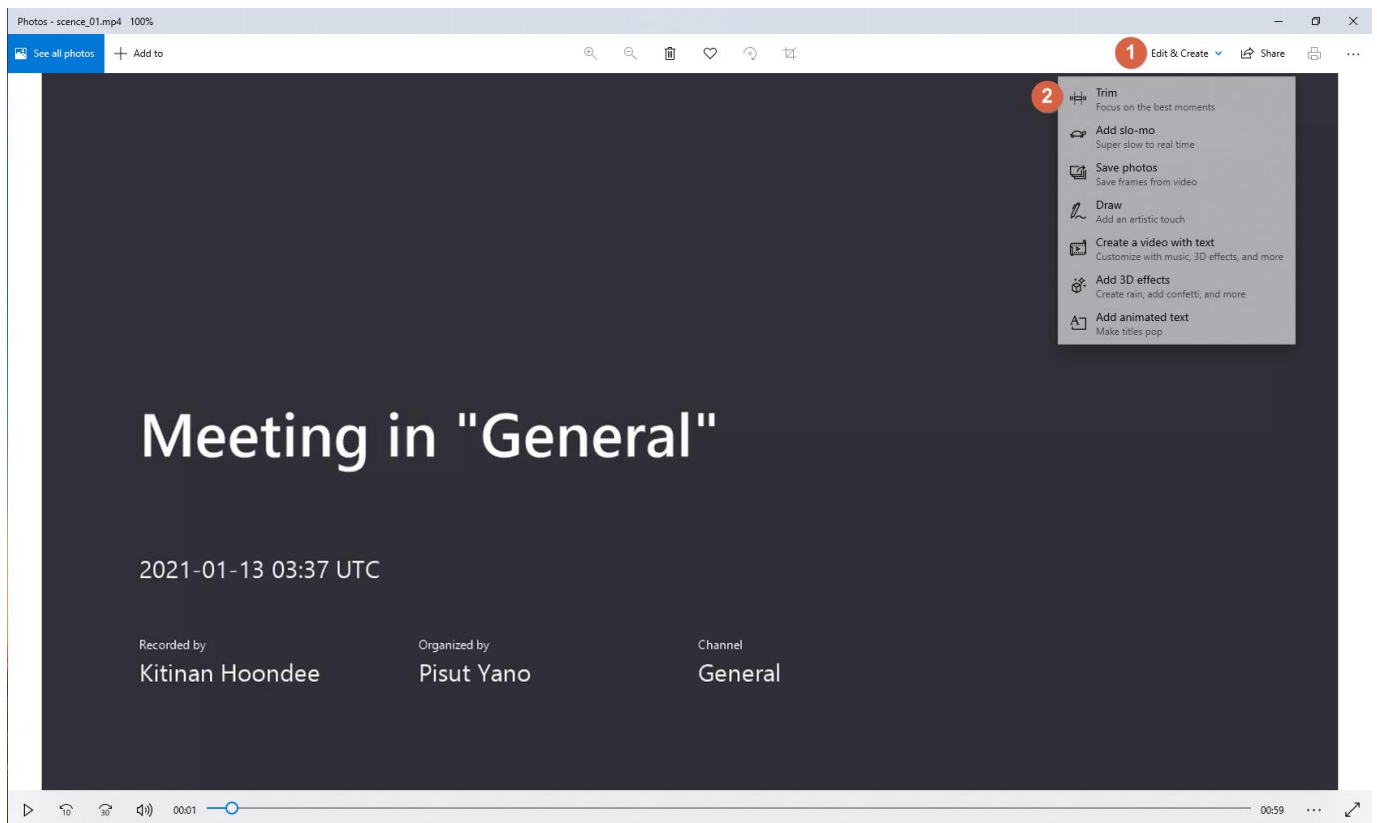
ขั้นตอนที่ ๒

เปิดโปรแกรม Microsoft Team สร้างห้องประชุม และบันทึกหน้าจอการประชุม พร้อมกับการเปิดเว็บไซต์ที่เราต้องการทำวิดีโอ โดยอธิบายการใช้งานระบบ หรือการป้อนข้อมูลในแต่ละฟิลด์ เมื่อจบหน้าให้หยุดการบันทึกวิดีโอ ทำขั้นตอนนี้วนไปจนครบทุกหน้าจอที่ต้องการทำวิดีโอ

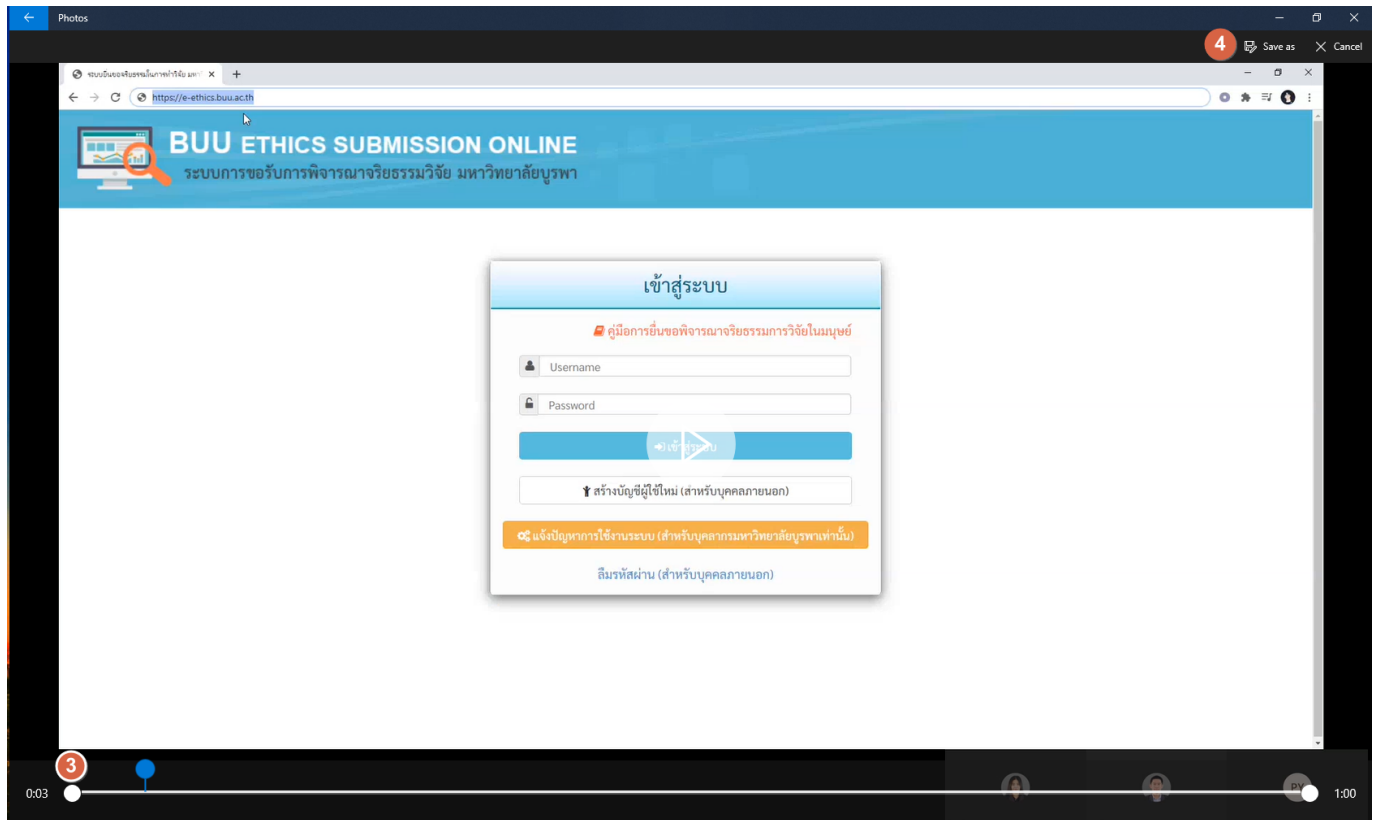
ขั้นตอนที่ ๓

นำไฟล์วิดีโอที่ได้ มาตัดช่วงแรกของวิดีโอออก เนื่องจากไฟล์วิดีโอที่ได้จากโปรแกรม Microsoft Team นั้นมีข้อความรายละเอียดที่เกี่ยวกับการประชุมติดมาด้วย จึงต้องดำเนินการตัดข้อมูลส่วนนี้ออก

เปิดไฟล์วิดีโอบนโปรแกรม Photos และคลิกเลือก Edit & Create และคลิก trim



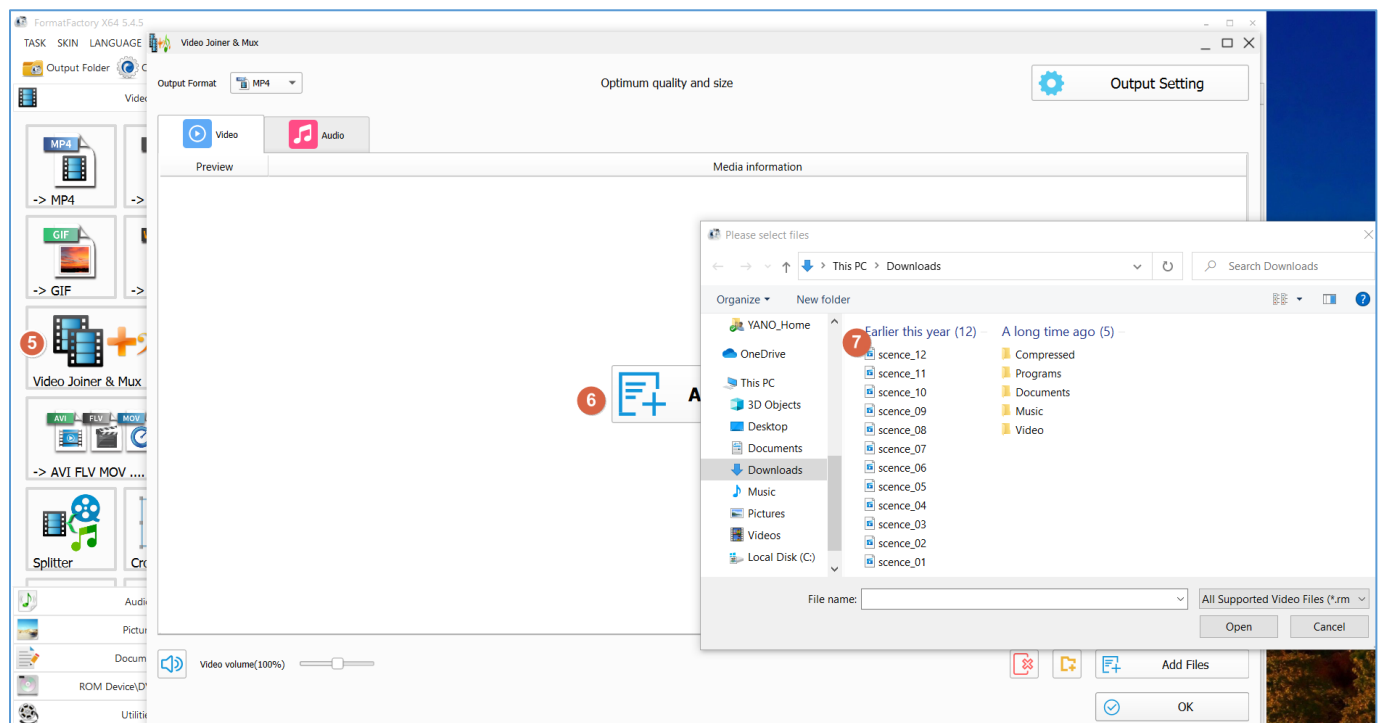
เลื่อน วงกลมสีขาว ด้านล่างให้ข้ามผ่านช่วงรายละเอียดการประชุม และคลิก Save As โปรแกรมจะตัดไฟล์วิดีโอเดิม และบันทึกเป็นไฟล์ใหม่ให้ โดยให้ดำเนินการขั้นตอนนี้กับไฟล์วิดีโอที่มีทุกไฟล์



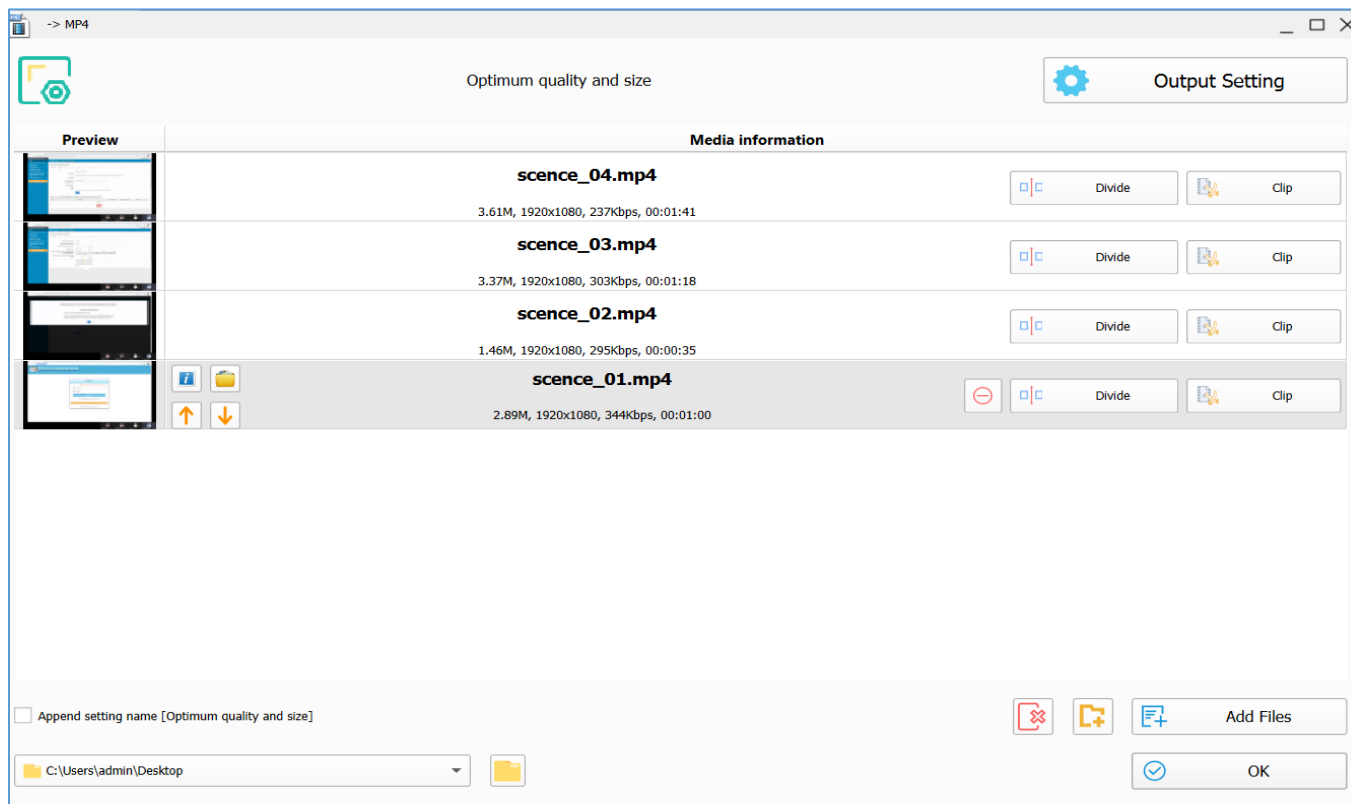
ขั้นตอนที่ ๔

จากขั้นตอนที่ 3 เราจะได้ไฟล์วิดีโอที่มีเฉพาะเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอแล้ว ให้นำไฟล์วิดีโอทั้งหมดมาต่อกัน เพื่อให้ได้ไฟล์เดียว ด้วยโปรแกรม Format Factory

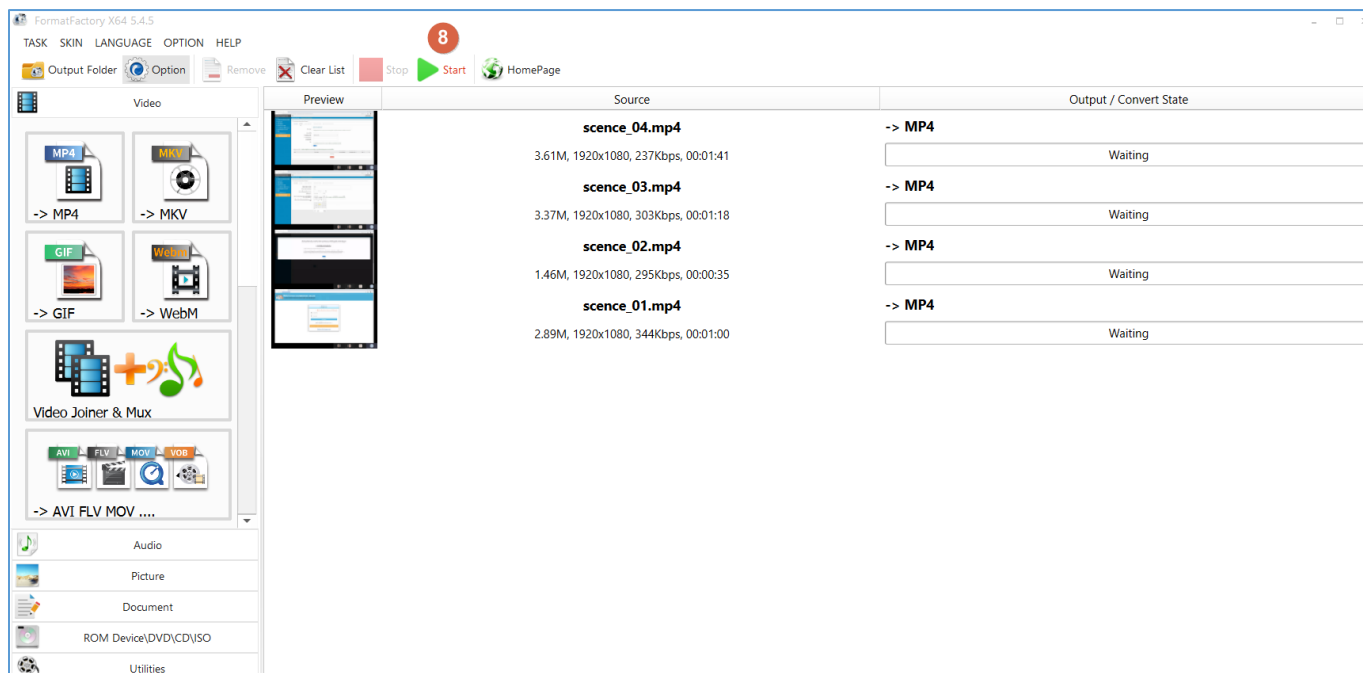
คลิกเลือก Video Joiner & Mux และคลิก Add files แล้วจึงเลือกไฟล์วิดีโอทั้งหมดที่เตรียมเอาไว้



เลื่อนลำดับไฟล์วิดีโอ ให้ถูกต้อง โดยเรียงลำดับตามการนำเสนอในวิดีโอ เสร็จแล้วคลิก OK

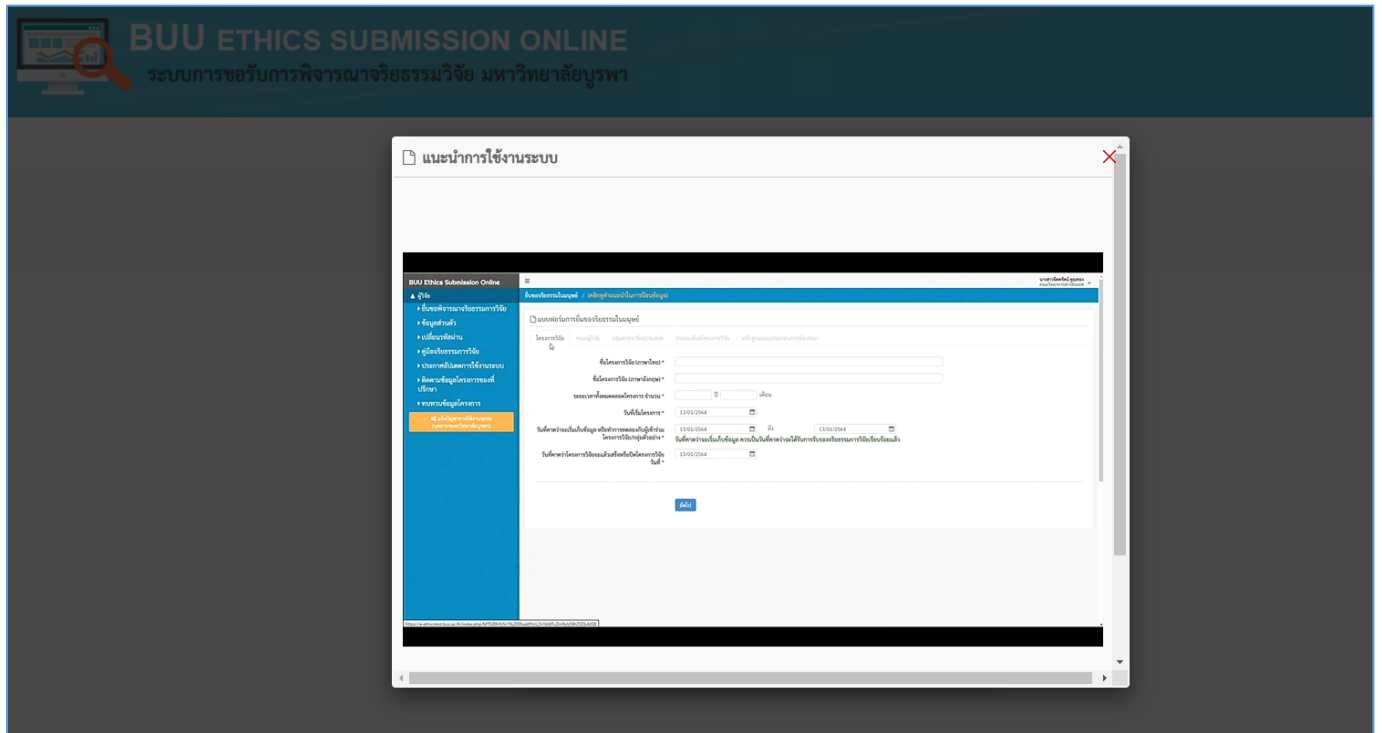


คลิก Start เพื่อเริ่มการสร้างวิดีโอ เมื่อเสร็จเรียบร้อย จะได้ไฟล์วิดีโอ 1 ไฟล์



ขั้นตอนที่ ๕

เขียนโปรแกรม PHP เพื่อแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์



๕. ประโยชน์ที่ได้รับ (บอกประโยชน์ที่จะได้รับจากองค์ความรู้ที่นำเสนอทั้งภายในและภายนอกส่วนงาน)

๕.๑ ได้วิดีโอ สอนการใช้งานระบบสารสนเทศ

๕.๒ บุคลากรในฝ่ายสามารถนำไปประยุกต์ใช้สำหรับพัฒนา/ปรับปรุงงานที่รับผิดชอบได้