

ผลการจัดการความรู้ในการดำเนินงานของสำนักงานผู้อำนวยการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำแผนการดำเนินการจัดการ ความรู้	พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓	บุคลากรสำนักงาน ผู้อำนวยการ	<p>- ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคลากรสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิเคราะห์กระบวนการงานความรู้ในสำนักงานผู้อำนวยการ ที่ประชุม ได้มีมติเห็นชอบในการดำเนินการ นำหัวข้อ “บริการรถตู้อย่างไรให้ประทับใจ”</p> <p>-ได้มอบหมายให้บุคลากรได้กลับไปศึกษาทำอะไรถึงจะประทับใจ</p> <p>-ให้นำมาเสนอในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งถัดไป</p>
๒	วิเคราะห์กระบวนการทำงานการ ให้บริการรถตู้	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔	บุคลากรสำนักงาน ผู้อำนวยการ	<p>- ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคลากรสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมร่วมกันวิเคราะห์เสนอความคิดเห็น ในการจะอย่างไรถึงจะทำให้ผู้รับบริการมีความประทับใจ</p> <p>- งานยานพาหนะ ได้ให้ข้อมูลจากผู้ใช้บริการที่ให้ข้อคิดเห็นว่า แอร์ไม่เย็น เบาะเล็กนั่งไม่สบาย รถไม่นุ่ม ฝ่าม่านเก่า ชุดเครื่องเสียงเก่า จากข้อมูลของผู้ใช้บริการ ขณะนี้งานยานพาหนะได้ดำเนินการติดตั้งแอร์ใหม่เรียบร้อยแล้ว</p>

				<p>- ที่ประชุมโดยบุคลากรสำนักงาน ได้เสนอความคิดเห็นในการที่จะทำให้ผู้รับบริการมีความประทับใจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. รถต้องสะอาด “ตา” น้า “นั่ง” โดยการทำความสะอาดก่อนออกเดินทางไปราชการทุกครั้ง ทำเพิ่มจากที่มีการตรวจเช็คประจำ</li><li>๒. มีกระตักน้ำแข็งเพื่อไว้สำหรับแช่น้ำให้บริการในรถตอนไป-กลับ</li><li>๓. มีชุดยาสามัญให้บริการ</li><li>๔. มีถุงขยะให้บริการ</li><li>๕. มีเจลแอลกอฮอล์ให้บริการ</li><li>๖. มีสเปรย์ฆ่าเชื้อภายในรถ</li><li>๗. มีหน้ากากอนามัยให้บริการ</li><li>๘. ผู้ใช้บริการทำการประเมินก่อนลงจากรถ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการให้บริการให้ดีขึ้น</li></ol> <p>- ที่ประชุมได้ร่วมกันวิเคราะห์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ทั้ง ๘ ข้อ พร้อมทั้งถ่ายภาพในการดำเนินการ และได้มอบหมายให้ งานยานพาหนะ ดำเนินการตามมติที่ประชุม และเสนอผู้อำนวยการเห็นชอบและนำมาปฏิบัติ</p> <p><u>ข้อเสนอแนะในที่ประชุม</u> อยากให้มีระบบจองรถเพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วยิ่งขึ้น</p>
--	--	--	--	--